

# Randevunuza Video Görüşmesi yoluyla katılmanız



## Uygun olduğunda, danışmanınızı video görüşmesi yoluyla internet üzerinden yapabilirsiniz

Video görüşmesi bir telefonla arama kadar kolaydır, ayrıca yüz-yüze görüşme olanağı da verir.

Size zaman ve para tasarruf ettirecek ve bakımınızı evinize getirecektir.



### Randevum için nereye gideceğim?

#### Randevunuz için gideceğiniz yer:

[www.monashhealth.org/services/telehealth](http://www.monashhealth.org/services/telehealth)

Randevunuza gitmek yerine, kliniğin internetteki bekleme odasına gireceksiniz.

Girdiğinizde sağlık servisine haber verilecek ve klinik görevlisi hazır olduğunda size katılacaktır.

Bir hesap açılması gerekmemektedir.

Girdiğiniz bilgiler muhafaza edilmeyecektir.

### Bir video görüşmesi yapmak için nelere ihtiyacım var?

#### İyi bir internet bağlantısı

İnternette bir video (örneğin Youtube) seyredebiliyorsanız, video görüşmesi yapabilirsiniz.

#### Danışma sırasında **rahatsız edilmeyeceğiniz iyi aydınlatılmış, özel bir alan**

#### Aşağıdakilerden biri:

- (Windows veya MacOS işletim sistemi olan) bir masaüstü veya dizüstü bilgisayar veya bir Android tablet veya akıllı telefon üzerinde bir Google Chrome internet tarayıcısı (önerilir) veya Firefox internet tarayıcısı
- Bir Apple masaüstü veya dizüstü bilgisayar, veya iPad veya iPhone üzerinde Safari internet tarayıcısı

#### İnternet kamerası, hoparlörler ve mikrofon

(bunlar halihazırda dizüstü bilgisayarları veya cep telefonlarının içinde vardır)

Bir video görüşmesinin nasıl yapılacağı hakkında daha fazla bilgi için arka sayfaya bakın.

### Güvenli midir?

Video görüşmeleri güvenlidir; mahremiyetiniz korunmaktadır. Kendi özel video odanız vardır ve oraya sadece yetkili klinik görevlisi girebilir.

### Bir video görüşmesinin maliyeti ne kadardır?

Video görüşmesi (internet kullanımınız dışında) ücretsizdir. Ancak, - varsa - tıbbi danışmanın normal ücretleri geçerli olacaktır.

### Kullanacağım internet veri miktarı ne kadar olacaktır?

Klinik görevlisinin size katılmasını beklediğiniz sürede herhangi bir veri miktarı kullanmayacaksınız.

Bir video danışmasında kullanılan veri miktarı Yüksek Netlikte seyredilen bir Youtube videosunun\* kullandığı veri miktarının yarısından daha azdır.

Düşük hızdaki internet bağlantılarında veya gücü daha az olan bilgisayar, tablet veya akıllı telefon kullanıyorsanız bunlarda veri kullanımı daha azdır. Ancak bu etkenler görüşmenin genel kalitesini de düşürebilir.

Görüşmeye katılan kişi sayısı ikiden fazlaysa veri kullanımı artar.



#### Akıllı telefon ve tablet kullanıcıları





Cep telefonunuzun veri tahsisini kullanmaktan kaçınmak için, mümkünse evde veya iş yerindeki kablosuz internet (Wi-Fi) ağını kullanın.

\* Bu kullanım 20 dakikalık bir görüşme için bir cep telefonunda 230 MB ve PC'de 450 MB'dir; bu da Skype® veya Facetime® kullanımına yakındır

## Video görüşmesi için hazırlık yapın



Aşağıdaki internet tarayıcılarından birini kullandıysanızdan emin olun:

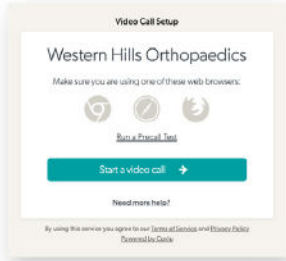
-  Google Chrome Version 80+ (Windows, Android, MacOS)
-  Apple Safari Version 12+ (MacOS, iOS)
-  Firefox Version 75+ (Windows, Android)
-  Microsoft Edge Version 80+ (Windows, MacOS)  
Microsoft Edge Version 44+ (Android)



Gideceğiniz yerler: [www.monashhealth.org/services/telehealth](http://www.monashhealth.org/services/telehealth)

1

Servisin internet sitesindeki giriş noktasına gidin ve Video Görüşmesini Başlat ikonunu tıklayın

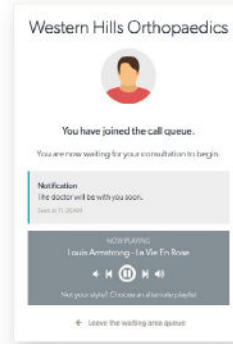


2

İstendiğinde isim ve telefon numarasını girin

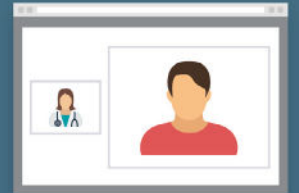
3

Kliniğin internet **Bekleme Odası'na** girin



4

Klinik görevlisi gelir ve danışma başlar



### ! Çalışmayan bir şey olursa ne yaparım?

- <https://vcc.healthdirect.org.au/troubleshooting> adresine gidin

### Daha fazla bilgi için

Telehealth Support Contact  
Tel: +61 3 8572 3823  
Email : [telehealth@monashhealth.org](mailto:telehealth@monashhealth.org)

This translation was provided courtesy of



**healthdirect**  
Video Call