

# Консултација путем видео позива



## Када је то примерено, консултацију можете да обавите онлајн путем видео позива

Видео позив је једнако згодан као и телефонски позив, а притом се лично комуницира.

Може да вам уштеди време и новац, а негу приближава кући.



### Куда треба да одем на ову консултацију?

Да обавите консултацију, идите на:

[www.monashhealth.org/services/telehealth](http://www.monashhealth.org/services/telehealth)

Уместо путовања на консултацију, у чекаоницу клинике улазите онлајн.

Здравствена служба се обавештава када стигнете, а лекар вам се придружује када је спреман.

Нема потребе за отварањем налога.

Информације које унесете се не чувају.

### Шта ми је потребно за видео позив?

#### Добра интернет веза

Ако можете да гледате видео онлајн (на пример YouTube), можете да успоставите и видео позив

#### Тихо, добро осветљено место на коме вам нико неће сметати током консултације

#### Једно од следећег:

- Претраживач Google Chrome (препоручујемо) или претраживач Firefox на стоном или лаптоп компјутеру (Windows или MacOS) или Android таблет или паметни телефон
- Претраживач Safari на Apple стоном компјутеру или лаптопу (MacOS) или iPad или iPhone

#### Веб камера, звучници и микрофон (већ су уграђени у лаптоп компјутере или мобилне уређаје)

Више информација о видео позиву ћете наћи на другој страни.

### Да ли је позив безбедан?

Видео позиви су безбедни; ваша приватност је заштићена. Имате своју приватну видео просторију у коју само овлашћени лекари могу да уђу.

### Колико кошта видео позив?

Видео позив је бесплатан (осим што плаћате коришћење интернета). Међутим, ако ваш лекар наплаћује консултације, требаћете да платите редовну цену консултације.

### Колика је потрошња интернета током видео позива?

Док чекате да се лекар укључи у разговор, не трошите интернет.

Видео консултација троши мање од половине мегабајта које потрошите када гледате видео високе дефиниције\* на YouTube-у.

Потрошња је мања на споријем интернету или мање снажном компјутеру, таблету или паметном телефону. Ти фактори такође могу да умање укупни квалитет позива.

Потрошња се повећава када је у позив укључено више од два учесника.

#### За кориснике паметног телефона и таблета





Ако можете, повежите се на кућну вај-фај (Wi-Fi) мрежу или на мрежу на послу да избегнете потрошњу мегабајта на вашем мобилном уређају.

\* То је око 230 MB на мобилном уређају, а 450 MB на личном рачунару за 20-минутни позив што је слично потрошњи приликом коришћења Скајпа (Skype®) или Фејстайма (Facetime®)

## Припремите се за видео позиве



Уверите се да користите један од следећих претраживача:

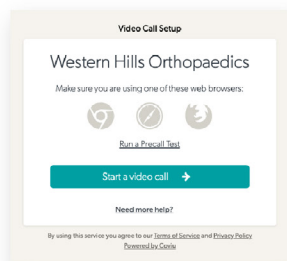
-  Google Chrome верзија 80+ (Windows, Android, MacOS)
-  Apple Safari верзија 12+ (MacOS, iOS)
-  Firefox верзија 75+ (Windows, Android)
-  Microsoft Edge верзија 80+ (Windows, MacOS)  
Microsoft Edge верзија 44+ (Android)



Идите на [www.monashhealth.org/services/telehealth](http://www.monashhealth.org/services/telehealth)

1

Идите на место уласка на вебсајту службе и притисните икону **Start Video Call** (Започни видео позив)

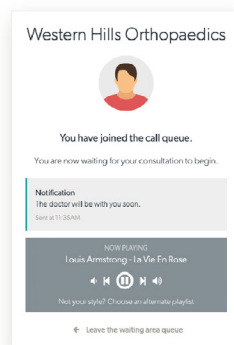


2

Упишите име и број телефона када се то тражи од вас

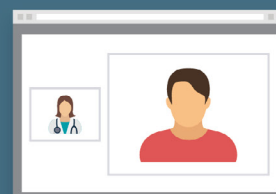
3

Уђите у онлајн чекаоницу клинике



4

Лекар стиже и консултација почиње



### ! Шта да радим ако нешто не ради?

- Идите на <https://vcc.healthdirect.org.au/troubleshooting>

### Више информација

Telehealth Support Contact  
Tel: +61 3 8572 3823  
Email : [telehealth@monashhealth.org](mailto:telehealth@monashhealth.org)