

Прием по видеозвонку



При необходимости, вы можете получить консультацию онлайн по видеозвонку.

Видеозвонок так же удобен, как и телефонный звонок, но обладает дополнительными преимуществами очной встречи.

Такая услуга может сэкономить вам время и деньги, и делает медицинскую помощь более доступной.



Как мне попасть на прием?

Чтобы попасть на прием:

www.monashhealth.org/services/telehealth

Вместо того, чтобы отправиться на прием, вы заходите в приемную клиники онлайн.

Медицинская служба будет уведомлена о вашем прибытии, и ваш специалист подключится к вам, когда будет готов.

Нет необходимости создавать учетную запись. Введенная вами информация не сохраняется.



Что мне нужно, чтобы сделать видеозвонок?



Хорошее подключение к интернету

Если вы можете посмотреть видео онлайн (например, на YouTube), вы можете сделать видеозвонок.



Уединенная, хорошо освещенная комната, где вас не будут беспокоить во время консультации.



Одно из нижеперечисленного:

- Интернет-браузер Google Chrome (рекомендуется) или Firefox на стационарном компьютере или ноутбуке (Windows или MacOS), а также на планшете Android или смартфоне.
- Интернет-браузер Safari на стационарном компьютере или ноутбуке Apple (MacOS), iPad или iPhone



Веб-камера, динамики и микрофон (уже встроены в ноутбуки или мобильные устройства)

Дополнительные сведения о том, как осуществить видеозвонок, приведены на обороте.



Это безопасно?

Видеозвонок безопасен, ваша личная информация защищена. У вас есть своя отдельная видео-комната, в которую могут зайти только уполномоченные врачи.



Сколько стоит видеозвонок?

Видеозвонок является бесплатным (за вычетом интернет-трафика). Однако обычная стоимость медицинской консультации - если таковая имеется - остается в силе.



Какой объем интернет-трафика я потрачу?

Пока вы ждете, когда к вам подключится специалист, вы не тратите ничего.

Видеоконсультация использует меньше половины объема трафика, необходимого для просмотра видео на YouTube в высоком разрешении*.

При использовании низкоскоростного подключения к Интернету или менее мощного компьютера, планшета или смартфона объем трафика падает. Эти факторы также могут снизить общее качество видеозвонка.

Объем использованного трафика увеличивается, если в разговоре участвует более двух сторон.



Пользователи смартфонов и планшетов





Если это возможно, подключайтесь к домашней или рабочей сети Wi-Fi, чтобы не использовать мобильный пакет интернет-трафика.

* То есть, двадцатиминутный звонок - это примерно 230 МБ на мобильном устройстве и 450 МБ на персональном компьютере, Skype® или Facetime® расходуют трафик примерно так же.

Подготовьтесь к осуществлению видеозвонков



Убедитесь, что вы используете один из следующих браузеров:

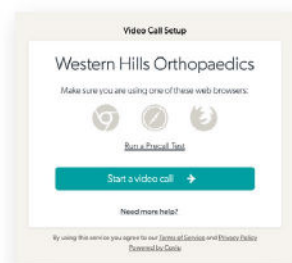
-  Google Chrome версия 80+ (Windows, Android, MacOS)
-  Apple Safari версия 12+ (MacOS, iOS)
-  Firefox версия 75+ (Windows, Android)
-  Microsoft Edge версия 80+ (Windows, MacOS)
Microsoft Edge версия 44+ (Android)



Перейдите: www.monashhealth.org/services/telehealth

1

Перейдите к отправной точке на сайте медицинской службы и нажмите на иконку «Начать видеозвонок».

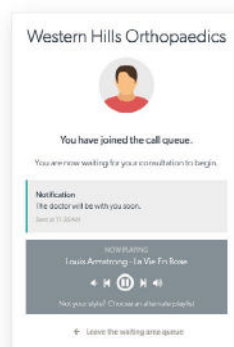


2

Введите имя и номер телефона при запросе

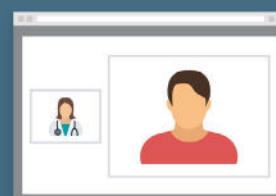
3

Войдите в онлайн-приемную **КЛИНИКИ**



4

Затем появится специалист и начнется консультация.



! Что мне делать, если что-то не работает?

- Зайдите на сайт: <https://vcc.healthdirect.org.au/troubleshooting>

Дополнительная информация

Telehealth Support Contact
Tel: +61 3 8572 3823
Email : telehealth@monashhealth.org