

# Partecipare al vostro appuntamento tramite videochiamata



## Ove opportuno, potrete prendere parte alla vostra visita online tramite videochiamata

La videochiamata è conveniente come un telefonata, con il valore aggiunto di una comunicazione faccia a faccia.

Può farvi risparmiare tempo e denaro, e porta le cure più vicino a casa.



### Dove vado per partecipare alla mia visita?

Per prendere parte al vostro appuntamento, andate a:

[www.monashhealth.org/services/telehealth](http://www.monashhealth.org/services/telehealth)

Invece di recarvi al vostro appuntamento, accedete online alla sala d'attesa dell'ambulatorio.

Il vostro arrivo verrà comunicato al personale sanitario e il vostro dottore vi raggiungerà quando è pronto.

Non c'è bisogno di creare un account.

Nessuna informazione che inserite verrà memorizzata.

### Di che cosa ho bisogno per fare una videochiamata?

#### Una buona connessione internet

Se riuscite a guardare un video online (per esempio su YouTube), riuscirete a fare una videochiamata

#### Un'area privata e ben illuminata dove non sarete disturbati durante la visita

#### Uno di questi:

- Il browser Google Chrome (consigliato) o il browser Firefox su un computer desktop o un laptop (Windows o MacOS), oppure su un tablet Android o su uno smartphone
- Il browser Safari su un computer desktop Apple o su un laptop (MacOS), oppure su un iPad o un iPhone

#### Una telecamera per computers, altoparlanti e un microfono

(già incorporati nei laptop o nei telefonini)

Per ulteriori informazioni su come fare una videochiamata, visitate la seguente pagina.

### È sicura?

Le videochiamate sono sicure; la vostra privacy è protetta. Avrete a disposizione la vostra stanza-video privata, alla quale accedono solo i dottori autorizzati.

### Quanto costa una videochiamata?

La videochiamata è gratuita (fatta eccezione per l'utilizzo di Internet). Tuttavia, i normali costi di una visita medica - laddove applicabili, saranno ancora addebitati.

### Quanti dati internet consumerò?

Mentre aspetterete che il dottore vi raggiunga, non consumerete nessun dato.

Una visita tramite video consuma meno della metà dei dati che utilizzereste guardando un video su YouTube ad alta definizione.

L'utilizzo dei dati è minore con connessioni internet a bassa velocità, o se usate un computer, un tablet o uno smartphone meno potenti. Questi fattori possono anche ridurre la qualità complessiva della chiamata.

L'utilizzo dei dati aumenta quando sono presenti più di due partecipanti alla chiamata.



#### I possessori di Smartphone & tablet

Se potete, per evitare di consumare i dati del telefonino che avete a disposizione, connettetevi alla rete Wi-Fi domestica o a quella del lavoro.

\* Per una chiamata di 20 minuti, su un telefonino ci sono circa 230 MB e, su un PC 450 MB, simile a Skype® o a Facetime®

# Preparatevi per le videochiamate



Fate in modo di usare uno dei seguenti browser:

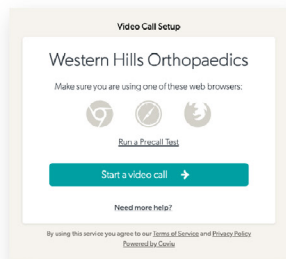
-  Google Chrome Version 80+ (Windows, Android, MacOS)
-  Apple Safari Version 12+ (MacOS, iOS)
-  Firefox Version 75+ (Windows, Android)
-  Microsoft Edge Version 80+ (Windows, MacOS)  
Microsoft Edge Version 44+ (Android)



Andate a: [www.monashhealth.org/services/telehealth](http://www.monashhealth.org/services/telehealth)

1

Andate al punto d'accesso sul sito del servizio e cliccate sull'icona **Start Video Call** (Effettua la Videochiamata)

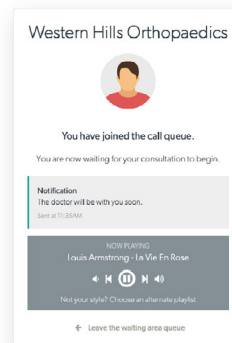


2

Quando richiesto, inserite il vostro nome e numero di telefono

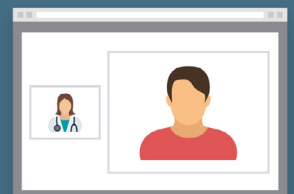
3

Entrate nella **Waiting Area (Sala d'Attesa)** online della clinica



4

Il dottore arriva e la visita procede



## ! Cosa faccio se non funziona qualcosa?

- Andate sul sito <https://vcc.healthdirect.org.au/troubleshooting>

## Ulteriori informazioni

Telehealth Support Contact  
Tel: +61 3 8572 3823  
Email : [telehealth@monashhealth.org](mailto:telehealth@monashhealth.org)

This translation was provided courtesy of



**healthdirect**  
Video Call