

# Menghadiri janji temu Anda melalui Panggilan Video



## Jika memungkinkan, Anda dapat melakukan konsultasi secara *online* lewat panggilan video

Panggilan video sama nyamannya dengan panggilan telepon, dengan nilai plus berupa komunikasi tatap muka.

Panggilan video dapat menghemat waktu dan uang Anda, sekaligus mendatangkan perawatan kesehatan kepada Anda di rumah.



### Ke manakah saya harus pergi untuk menghadiri janji temu saya?

Untuk menghadiri janji temu, kunjungiilah:

[www.monashhealth.org/services/telehealth](http://www.monashhealth.org/services/telehealth)

Anda tidak harus bepergian ke janji temu Anda, melainkan memasuki ruang tunggu klinik secara *online*.

Layanan kesehatan akan diberi tahu ketika Anda tiba, dan dokter di klinik Anda akan bergabung saat Anda siap.

Tidak perlu membuat akun.

Informasi yang Anda masukkan tidak akan disimpan.



### Apa yang harus saya lakukan untuk melakukan panggilan video?



#### Koneksi internet yang bagus

Jika Anda dapat menonton video secara *online* (mis: YouTube), Anda dapat melakukan panggilan video



#### Ruang pribadi dengan penerangan yang baik di mana Anda tidak akan diganggu selama konsultasi



#### Salah satu dari hal-hal ini:

- Peramban (web browser) Google Chrome (direkomendasikan) atau peramban Firefox di komputer meja atau laptop (Windows atau MacOS), atau tablet atau ponsel cerdas Android
- Peramban (web browser) Safari pada komputer meja atau laptop Apple (MacOS), atau iPad atau iPhone



#### Kamera web, pengeras suara dan mikrofon

(yang sudah terpasang di dalam laptop atau perangkat seluler)

Lihat halaman belakang untuk membaca informasi tentang cara melakukan panggilan video.



### Apakah itu aman?

Panggilan video bersifat aman; privasi Anda dilindungi. Anda dapat memiliki 'ruang' video pribadi yang hanya dapat dimasuki oleh dokter yang berwenang.



### Berapa biaya untuk melakukan panggilan video?

Panggilan-panggilan video tersebut gratis (kecuali untuk pemakaian internet Anda). Namun, biaya normal untuk konsultasi medis – jika ada – tetap berlaku.



### Berapa banyak data internet yang akan saya gunakan?

Anda tidak menggunakan data apa pun selagi menunggu dokter di klinik bergabung.

Konsultasi video menggunakan kurang dari setengah data yang biasanya Anda gunakan selagi menonton video YouTube dengan Definisi Tinggi\*.

Pemakaian data menjadi lebih rendah pada sambungan internet berkecepatan lebih rendah, atau jika Anda menggunakan komputer, tablet, atau ponsel cerdas yang tidak terlalu canggih. Tetapi, faktor-faktor ini juga dapat mengurangi kualitas keseluruhan panggilan video.

Pemakaian data meningkat jika ada lebih dari dua peserta pada panggilan tersebut.



#### Pengguna ponsel cerdas dan tablet

Jika bisa, sambungkan perangkat Anda ke jaringan Wi-Fi di rumah atau tempat kerja agar Anda tidak menggunakan jatah data seluler Anda.

\* Sekitar 230 MB pada perangkat seluler, dan 450 MB pada komputer pribadi untuk panggilan 20 menit, yang mendekati pemakaian data Skype® or Facetime®

## Persiapan untuk melakukan panggilan video



Pastikan Anda memakai salah satu peramban (web browser) berikut ini:

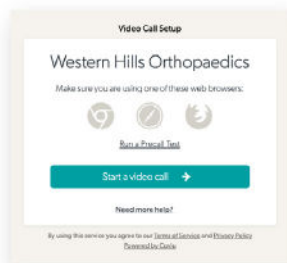
-  Google Chrome Version 80+ (Windows, Android, MacOS)
-  Apple Safari Version 12+ (MacOS, iOS)
-  Firefox Version 75+ (Windows, Android)
-  Microsoft Edge Version 80+ (Windows, MacOS)  
Microsoft Edge Version 44+ (Android)



Kunjungi: [www.monashhealth.org/services/telehealth](http://www.monashhealth.org/services/telehealth)

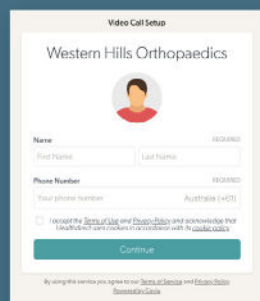
1

Kunjungi titik masuk situs web layanan tersebut dan kliklah tanda **Start Video Call**



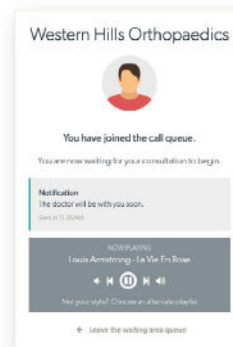
2

Masukkan nama (name) dan nomor telepon (phone number) ketika diminta



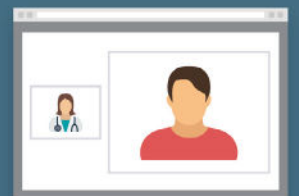
3

Masuklah ke **Ruang Tunggu (Waiting Area)** online klinik tersebut



4

Dokter klinik tiba dan konsultasi dimulai



**!** Apa yang harus saya lakukan jika sesuatu tidak bekerja?

- Kunjungi <https://vcc.healthdirect.org.au/troubleshooting>

### Informasi Lebih Lanjut

Telehealth Support Contact

Tel: +61 3 8572 3823

Email : [telehealth@monashhealth.org](mailto:telehealth@monashhealth.org)

This translation was provided courtesy of



**healthdirect**  
Video Call