

通過視頻通話就診



在適當的情況下，您可以通過視頻通話進行在線諮詢

視頻通話和電話一樣方便，並具有面對面交流的附加價值。

它可以幫您節省時間和金錢，使您的醫護離家更近。



👉 我應該去哪裡就診？

就診請訪問：

www.monashhealth.org/services/telehealth

您無需出去就診，而可以在線上進入診所的等候區。

您到達時會通知健康服務處，您的臨床醫生會在準備就緒時加入。

無需創建帳戶。
您輸入的信息不會被儲存。

✓ 我需要些什麼進行視頻通話？

✓ 良好的互聯網連接

如果您可以在線觀看視頻（例如YouTube），您就可以進行視頻通話

✓ 照明良好的隱私區域，讓您在就診期間不會受到打擾

✓ 其中之一：

- 臺式機或手提電腦（Windows或MacOS），又或Android平板電腦或智能手機上的Google Chrome上網瀏覽器（推薦）或Firefox上網瀏覽器
- Apple臺式機或手提電腦（MacOS）或iPad或iPhone上的Safari 上網瀏覽器

✓ 網絡攝像機、揚聲器和麥克風（已經內置在手提電腦或流動設備中）

查看背頁有關如何進行視頻通話的更多資訊。

🔒 安全嗎？

視頻通話是安全的；您的私隱受到保護。您擁有自己的私人視頻室，只有經過授權的臨床醫生才能進入。

💰 視頻通話的費用是多少？

視頻通話是免費的（互聯網使用除外）。但是，仍需支付醫療諮詢的常規費用（如果有）。

📶 我將使用多少互聯網數據？

等待臨床醫生加入時，您不會使用任何數據。

視頻諮詢使用的數據不到您以高清晰度*觀看YouTube視頻時使用數據的一半。

在低速互聯網連接上，或者在使用性能較低電腦、平板電腦或智能手機時，數據使用量會減少。這些因素也會降低通話的整體質量。

當呼叫中有兩個以上的參與者時，數據使用量會增加。



智能手機和平板電腦用戶

如果可以，請連接到家庭或公司的Wi-Fi網絡，以避免使用流動數據配額。

* 在20分鐘的通話時間中，流動設備大約需要230 MB，而個人電腦大約需要450 MB，這類似於Skype®或Facetime®通話

準備進行視頻通話



必須使用以下其中一種上網瀏覽器：

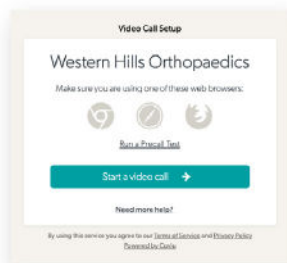
-  Google Chrome Version 80+
(Windows, Android, MacOS)
-  Apple Safari Version 12+
(MacOS, iOS)
-  Firefox Version 75+
(Windows, Android)
-  Microsoft Edge Version 80+
(Windows, MacOS)
Microsoft Edge Version 44+
(Android)



前往：www.monashhealth.org/services/telehealth

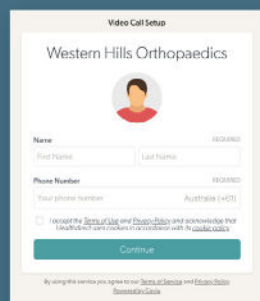
1

前往服務網站上的入口點，
然後單擊“開始視頻通話”
(Start Video Call) 圖標



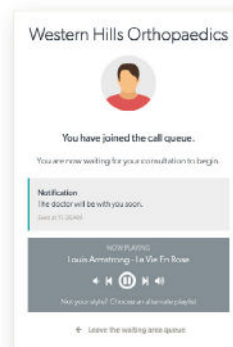
2

根據提示輸入姓名和電話
號碼



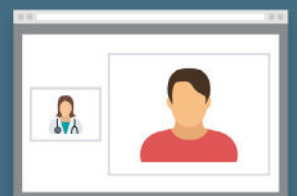
3

進入診所的在線等候區



4

臨床醫生到達，就診開始



! 如果出現故障怎麼辦?

- 前往 <https://vcc.healthdirect.org.au/troubleshooting>

更多資訊

Telehealth Support Contact
Tel: +61 3 8572 3823
Email : telehealth@monashhealth.org

This translation was provided courtesy of



healthdirect
Video Call