

# Asistir a su cita mediante videollamada



## Cuando sea adecuado, usted puede realizar su consulta en línea mediante una videollamada

La videollamada es tan conveniente como una llamada por teléfono, con el valor agregado de que es una comunicación cara a cara.

Le puede ahorrar tiempo y dinero y puede acercarle la atención a su hogar.



### 👉 ¿A dónde tengo que ir para asistir a mi cita?

Para asistir a su cita, vaya a:

[www.monashhealth.org/services/telehealth](http://www.monashhealth.org/services/telehealth)

En lugar de viajar a su cita, usted ingresa al área de espera del consultorio en línea.

El servicio de salud recibe una notificación cuando usted llega y su médico(a) se reunirá con usted cuando esté listo(a).

No es necesario crear una cuenta.

No se guarda ninguna información que usted ingrese.

### ✔ ¿Qué necesito para hacer la videollamada?

#### ✔ Una buena conexión a Internet.

Si usted puede mirar un video en línea (p. ej. YouTube) entonces puede hacer una videollamada.

#### ✔ Un área privada bien iluminada donde no se lo(a) moleste durante la consulta.

#### ✔ Uno de los siguientes:

- Explorador web Google Chrome (recomendado) o explorador web Firefox en una computadora de escritorio o portátil (Windows o MacOS), o una tableta Android o teléfono inteligente.
- Explorador web Safari en una computadora de escritorio o portátil Apple (MacOS), iPad o iPhone.

#### ✔ Cámara web, parlantes y micrófono (incorporados a la computadora portátil o dispositivo móvil).

Vea al dorso para obtener más información sobre cómo hacer una videollamada.

### 🔒 ¿Es segura?

Las videollamadas son seguras. Su privacidad está protegida. Usted tiene su propia sala de video privada a la que solo pueden ingresar los médicos autorizados.

### 💰 ¿Cuánto cuesta una videollamada?

La videollamada es gratuita (salvo el costo del uso de su Internet). Sin embargo, aún se aplican los costos habituales -si los hubiere- de una consulta médica.

### 📶 ¿Cuántos datos de Internet utilizaré?

Usted no utiliza ningún dato mientras está esperando que lo(a) atienda su médico(a).

Una consulta por video utiliza menos de la mitad de los datos que usted utilizaría viendo un video de YouTube de alta definición\*.

El uso de datos es menor en conexiones a Internet de velocidad más baja o si usted utiliza una computadora, tableta o teléfono inteligente menos potente. Estos factores también pueden reducir la calidad general de la llamada.

El uso de datos aumenta cuando hay más de dos participantes en la llamada.



#### Usuarios de teléfonos inteligentes y tabletas

Si usted puede, conéctese a la red wifi de una casa o del trabajo para evitar utilizar su asignación de datos móviles.

\* Eso es aproximadamente 230 MB en un dispositivo móvil y 450 MB en una PC para una llamada de 20 minutos, que es similar a Skype® o Facetime®.

# Prepárese para hacer videollamadas



Asegúrese de utilizar uno de los siguientes exploradores web:

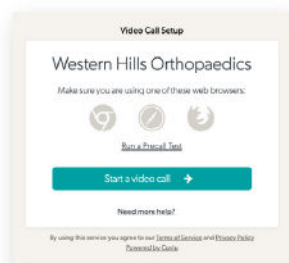
-  Google Chrome Version 80+ (Windows, Android, MacOS)
-  Apple Safari Version 12+ (MacOS, iOS)
-  Firefox Version 75+ (Windows, Android)
-  Microsoft Edge Version 80+ (Windows, MacOS)  
Microsoft Edge Version 44+ (Android)



Vaya a: [www.monashhealth.org/services/telehealth](http://www.monashhealth.org/services/telehealth)

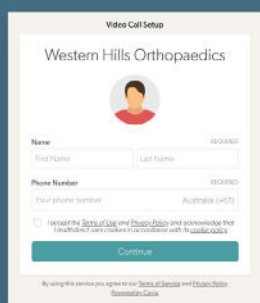
1

Vaya al punto de entrada del sitio web del servicio y haga clic en el ícono **Start Video Call** (comenzar la videollamada)



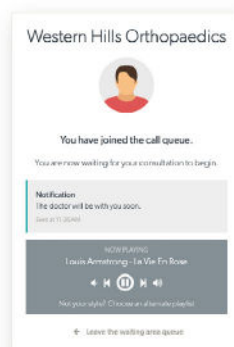
2

Ingrese el nombre y el número de teléfono cuando se lo indiquen.



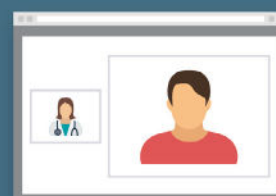
3

Ingrese al **Waiting Area** (área de espera) en línea del consultorio.



4

El(la) médico(a) llega y procede con la consulta.



## ! ¿Qué hago si no funciona?

- Vaya a: <https://vcc.healthdirect.org.au/troubleshooting>

## Más información

Telehealth Support Contact  
Tel: +61 3 8572 3823  
Email : [telehealth@monashhealth.org](mailto:telehealth@monashhealth.org)

This translation was provided courtesy of

