

# 通过视频通话就诊



## 在适当情况下，您可以通过视频通话进行网上就诊

视频通话和打电话一样方便，而且还有面对面交流的额外好处。

它能帮您节省时间和金钱，让您在离家更近的地方接收照顾。



### 到哪里去就诊？

如要就诊：

[www.monashhealth.org/services/telehealth](http://www.monashhealth.org/services/telehealth)

或使用此二维码进入诊所候诊区：



您无需出门就诊，而是进入诊所的网上候诊区。当您抵达时，医疗机构会得到通知，您的医师会在准备好时加入通话。您无需创建账户。您输入的信息不会被储存下来。

### ✓ 视频通话需要哪些条件？

- ✓ 良好的互联网连接  
如果您能在网上看视频（比如YouTube），您就能进行视频通话
- ✓ 照明良好的隐私区域，让您在就诊期间不会受到打扰
- ✓ 网页所示网络浏览器的最新版本：
  - Google Chrome、Microsoft Edge、Mozilla Firefox或Apple Safari
- ✓ 网络摄像头、扬声器和话筒  
(手提电脑或移动设备上已经自带)

查看网页上关于如何进行视频通话的详细信息。

### 🔒 这安全吗？

视频通话是安全的；您的隐私受到保护。您有自己的私人视频室，只有获得授权的医师才能进入。

### 💰 视频通话花费多少？

视频通话是免费的（除了您的互联网流量）。但是，您仍需支付医疗就诊的常规费用（若有）。

### 📶 我会使用多少互联网数据量？

等待医师加入通话期间不使用任何数据量。

与使用高清晰度观看YouTube视频相比，视频就诊的数据用量还不到一半\*。

如果网速较慢，或使用性能较低的电脑、平板或智能手机，数据用量就较少。这些因素也会降低通话的总体质量。

如果有超过两人参加通话，数据用量就会增加。



#### 智能手机和平板使用者

如有可能，连接家中或工作场所的Wi-Fi网络，以免使用您的移动数据流量。

\* 20分钟通话的数据用量在移动设备上约为230 MB，在台式电脑上约为450 MB，与Skype®或Facetime®相似。

## 准备进行视频通话



确保您使用的是以下浏览器的最新版本：

-  Google Chrome  
(Windows, Android, MacOS, iOS 14.3+)
-  Apple Safari  
(MacOS, iOS)
-  Mozilla Firefox  
(Windows, Android, MacOS, iOS 14.3+)
-  Microsoft Edge  
(Windows, Android, MacOS, iOS 14.3+)

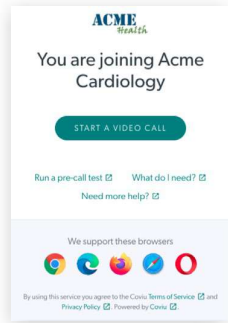


登录：

[www.monashhealth.org/services/telehealtht](http://www.monashhealth.org/services/telehealtht)

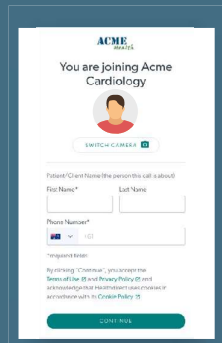
1

在所提供的链接里或在医疗机构的网站上  
点击“Start A Video Call”  
(开始视频通话)按钮。



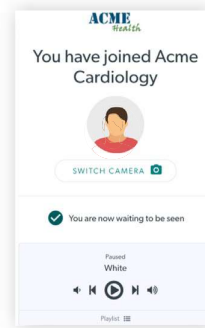
2

根据提示输入姓名和其它信息



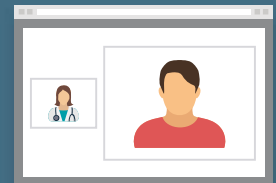
3

进入诊所的网上候诊区



4

医师到达，就诊开始



如果遇到故障怎么办？

- 访问网页：<https://vcc.healthdirect.org.au/troubleshooting>

### 更多信息

Telehealth Support Contact  
Tel: +61 3 8572 3823  
Email : [telehealth@monashhealth.org](mailto:telehealth@monashhealth.org)