



در صورتی که مناسب باشد، می توانید مشاوره تان را آنلاین از طریق تماس ویدیویی انجام دهید

تماس ویدیویی به اندازه یک تماس تلفونی راحت است و ارزش بیشتر از نظر ارتباط رو به رو را دارد.

تماس ویدیویی می تواند در وقت و پول شما صرفه جویی کند و مراقبت از شما را به خانه نزدیکتر کند.

آیا تماس ویدیویی محفوظ است؟

تماس های ویدیویی محفوظ هستند؛ حریم خصوصی شما محافظت می شود. شما اتاق ویدیویی خصوصی خود را دارید که فقط دکتران مجاز می توانند وارد آن شوند.

مصارف یک تماس ویدیویی چقدر است؟

تماس ویدیویی رایگان است (به جز استفاده از اینترنت تان). اما، فیس های معمول مشاوره طبی - اگر وجود داشته باشد - هنوز قابل پرداخت است.

از چه مقدار اطلاعات اینترنت (Data) استفاده خواهیم کرد؟

در زمانی که منتظر دکتر هستید تا وصل شود، از هیچگونه اطلاعات اینترنتی استفاده نمی کنید.

یک مشاوره ویدیویی کمتر از نیمی از اطلاعات اینترنتی را که هنگام تماشای یک ویدیو در YouTube با وضاحت بالا استفاده می کنید، به کار می برد*.

استفاده از اطلاعات اینترنتی در اتصالات اینترنت با سرعت کمتر یا اگر از کمپیوتر، تبلت یا موبایل با قدرت کمتر استفاده می کنید، کمتر است. این عوامل همچنین می توانند کیفیت کلی تماس را پایین بیاورد.

زمانی که بیشتر از دو شرکت کننده در تماس حضور داشته باشند، استفاده از اطلاعات اینترنتی افزایش می یابد.

کاربران تلفون های هوشمند و تبلت

اگر می توانید، به شبکه Wi-Fi خانه یا محل کار متصل شوید تا از استفاده از اطلاعات تلفون موبایل تان خودداری کنید.



* این در حدود 230 مگابایت در دستگاه تلفون موبایل و 450 مگابایت در کمپیوتر برای یک مکالمه 20 دقیقه ای است که مشابه Skype@ یا FaceTime@ است.

برای شرکت کردن در قرار ملاقاتم کجا بروم؟

برای شرکت کردن در قرار ملاقات تان به آدرس زیر مراجعه کنید:

www.monashhealth.org/services/telehealth

یا از این کد QR استفاده کنید تا به بخش انتظار کلینیک دسترسی پیدا کنید:



به جای رفتن به قرار ملاقات تان، به صورت آنلاین وارد بخش انتظار کلینیک می شوید. هنگامی که شما وارد می شوید به خدمات صحتی اطلاع داده می شود، و دکتر شما وقتی آماده شد به شما خواهد پیوست. ضرورت نیست که حساب کاربری ایجاد کنید. معلوماتی را که وارد می کنید ذخیره نمی شود.

برای برقرار کردن تماس ویدیویی به چه چیزی ضرورت داریم؟

اتصال خوب به اینترنت

اگر شما می توانید یک ویدیو را آنلاین تماشا کنید (به طور مثال در YouTube) شما می توانید تماس ویدیویی برقرار کنید

یک جای خلوت و دارای نور مناسب که در هنگام مشاوره مزاحمتی برای شما ایجاد نشود

نسخه جدید یکی از مرورگرهای وب مانند آنچه که در پشت صفحه نشان داده شده است:

• Microsoft Edge، Google Chrome
• Apple Safari یا Mozilla Firefox

کمره وب، بلندگو و میکروفون

(از قبل در لپ تاپ ها یا دستگاه های تلفون موبایل تهیه شده اند)

برای معلومات بیشتر در مورد چگونگی برقرار کردن تماس ویدیویی به طرف دیگر صفحه مراجعه کنید.

آمادگی برای برقرار کردن تماس ویدیویی

مطمئن شوید که از نسخه جدید یکی از مرورگرهای زیر استفاده می کنید:

Google Chrome (گوگل کروم)
(Windows, Android, MacOS, iOS 14.3+)



Apple Safari
(MacOS, iOS)



Mozilla Firefox
(Windows, Android, MacOS, iOS 14.3+)



Microsoft Edge
(Windows, Android, MacOS, iOS 14.3+)



www.monashhealth.org/services/telehealth

مراجعه کنید:



4

داکتر وارد می شود و مشاوره ادامه می یابد

3

وارد بخش انتظار آنلاین کلینیک شوید

2

وقتی از شما خواسته شد نام و جزئیات را وارد کنید

1

روی دکمه Start A Video Call (تماس ویدیویی را شروع کنید) در لینک داده شده یا در وب سایت سرویس صحنی کلیک کنید.

! اگر کدام چیزی کار نکند چه کار کنم؟

• به <https://vcc.healthdirect.org.au/troubleshooting> بروید

معلومات بیشتر

Telehealth Support Contact
Tel: +61 3 8572 3823
Email : telehealth@monashhealth.org