

# Održavanje zakazanog termina video pozivom



## Ako je to moguće, konsultacija vam se može obaviti putem interneta video pozivom

Video poziv je jednako prikladan kao i telefonski poziv, uz dodatnu vrijednost komunikacije licem u lice.

To vam može uštediti vrijeme i novac, i približava vam njegu kući.



### Gdje trebam ići na taj zakazani termin?

#### Za taj termin idite na:

[www.monashhealth.org/services/telehealth](http://www.monashhealth.org/services/telehealth)

Umjesto da morate putovati na mjesto zakazanog termina, u čekaonicu klinike ulazite putem interneta.

Zdravstvena služba dobije obavijest kad stignete, a kliničar u klinici će se uključiti kad bude spreman.

Nema potrebe za to otvarati račun.

Podaci koje unesete se ne pohranjuju.

### Šta mi je potrebno za video poziv?

#### Dobra veza s internetom

Ako možete gledati video putem interneta (npr. YouTube) onda možete obaviti video poziv

#### Privatan, dobro osvijetljen prostor gdje vas neće ometati za vrijeme razgovora.

#### Jedan od ovih:

- Google Chrome web pretraživač (preporučuje se) ili Firefox web pretraživač na desktop ili laptop kompjuteru (Windows ili MacOS), ili na Android tabletu ili smartphone telefonu.
- Safari web pretraživač na Apple desktop ili laptop (MacOS) kompjuteru, ili iPadu ili iPhoneu

#### Web-kamera, zvučnici i mikrofoni (već ugrađeni u laptope ili mobilne uređaje)

Za više informacija o tome kako uputiti video poziv pogledajte poledinu.

### Je li to sigurno?

Video pozivi su sigurni; vaša privatnost je zaštićena. Vi ste u privatnoj video prostoriji, u koju mogu ući samo ovlašteni kliničari.

### Koliko košta video poziv?

Video poziv je besplatan (osim troškova korištenja interneta). Međutim, redovni troškovi – ako se naplaćuju – i dalje se primjenjuju za medicinske konsultacije.

### Koliko ću interneta koristiti?

Ne trošite internet dok čekate da vam se pridruži kliničar.

Video konsultacija koristi manje od polovine interneta koje biste koristili dok gledate YouTube video u visokoj rezoluciji\*.

Upotreba interneta manja je na internetskim vezama niže brzine ili ako koristite manje moćan kompjuter, tablet ili smartphone. Ovi faktori mogu također smanjiti ukupni kvalitet poziva.

Korištenje interneta povećava se kada su u pozivu više od dva učesnika.



#### Korisnici smartphona i tableta

Ako možete, povežite se na kućnu ili poslovnu Wi-Fi mrežu da izbjegnute korištenje interneta na planu koji imate za mobilne uređaje.

\* To je oko 230 MB na mobilnom uređaju, i 450 MB na PC-u za razgovor od 20-minute, što je slično kao Skype® ili Facetime®

## Pripremite se za video poziv



Obavezno koristite jedan od sljedećih pretraživača:

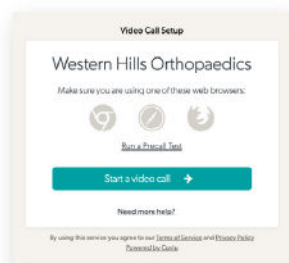
-  Google Chrome verzija 80+ (Windows, Android, MacOS)
-  Apple Safari verzija 12+ (MacOS, iOS)
-  Firefox verzija 75+ (Windows, Android)
-  Microsoft Edge verzija 80+ (Windows, MacOS)  
Microsoft Edge verzija 44+ (Android)



Idite na [www.monashhealth.org/services/telehealth](http://www.monashhealth.org/services/telehealth)

1

Idite na ulaznu tačku na web stranici usluge i kliknite ikonu 'Start Video Call'

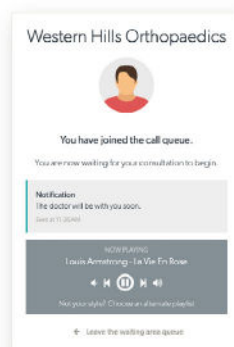


2

Unesite ime i broj telefona kada se to traži

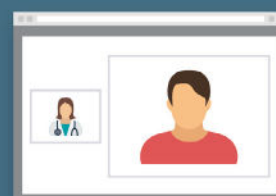
3

Uđite u čekaonicu (Waiting Area) klinike



4

Kliničar dolazi i konsultacija počinje



### Šta da radim ako nešto ne radi?

- Idite na <https://vcc.healthdirect.org.au/troubleshooting>

Više informacija