



## حيثما يكون مناسباً، يمكنك إجراء الاستشارة الطبية عبر الإنترنت من خلال مكالمة فيديو

تعد مكالمات الفيديو بنفس سهولة المكالمات الهاتفية، مع القيمة المضافة للتواصل وجهاً لوجه.

يمكنها أن توفر لك الوقت والمال، وتقرب رعايتك إليك.

### هل هي آمنة؟



مكالمات الفيديو آمنة. وخصوصيتك محمية. لديك غرفة الفيديو الخاصة بك، والتي لا يستطيع دخولها سوى الأطباء المخولين.

### ما هي تكلفة مكالمة الفيديو؟



مكالمة الفيديو مجانية (باستثناء استخدامك للإنترنت). ومع ذلك، فإن التكاليف العادية – إن وجدت – للاستشارة الطبية لا تزال سارية.

### ما مقدار بيانات الإنترنت التي ساستخدمها؟



لا تستخدم أي بيانات أثناء انتظار انضمام الطبيب لك.

تستخدم استشارة الفيديو أقل من نصف البيانات التي تستخدمها أثناء مشاهدة فيديو على يوتيوب بدقة عالية\*.

ويكون استخدام البيانات أقل على اتصالات الإنترنت منخفضة السرعة، أو إذا كنت تستخدم جهاز كمبيوتر أو جهاز لوحي أو هاتف ذكي أقل قوة. ويمكن لهذه العوامل أيضاً أن تقلل من الجودة الإجمالية للمكالمة.

يزداد استخدام البيانات عندما يكون هناك أكثر من مشاركين إثنين في المكالمة.

### مستخدمو الهواتف الذكية والأجهزة اللوحية

إن أمكن، اتصل بشبكة واي فاي (Wi-Fi) في المنزل لتفادي استخدام بيانات هاتفك المحمول المسموح بها.



\* وهذا يعادل حوالي 230 ميجابايت على جهاز محمول و450 ميجابايت على جهاز كمبيوتر لإجراء مكالمة لمدة 20 دقيقة، وهو ما يشبه سكايب® أو فايستايم® Facetime

### أين أذهب لحضور مواعدي؟



حضور موعدك، انتقل إلى:

[www.monashhealth.org/services/telehealth](http://www.monashhealth.org/services/telehealth)

بدلاً من الانتقال الفعلي لحضور موعدك، فإنك تدخل إلى منطقة الانتظار في العيادة عبر الإنترنت.

يتم إبلاغ الخدمة الصحية بوصولك، وسيضم إليك الطبيب عندما يكون جاهزاً.

لست بحاجة إلى إنشاء حساب.

ولا يتم تخزين المعلومات التي تُدخلها.

### ما الذي احتاجه لإجراء مكالمة فيديو؟



#### اتصال جيد بالإنترنت



إذا كان بإمكانك مشاهدة فيديو عبر الإنترنت (مثل يوتيوب)، فبإمكانك إجراء مكالمة فيديو

#### غرفة خاصة ومضاءة جيداً حيث لن يتم إزعاجك أثناء الاستشارة



#### أحد مما يلي:



- متصفح الويب جوجل كروم (Google Chrome) (يُنصح به) أو متصفح الويب فايرفوكس (Firefox) على كمبيوتر مكتبي أو محمول ببرنامج (ويندوز Windows أو MacOS)، أو على جهاز لوحي أو هاتف ذكي بنظام أندرويد (Android)
- أو متصفح ويب سفاري (Safari) على كمبيوتر مكتبي أبل (Apple) بنظام (MacOS) أو أيباد iPad أو أيفون iPhone

#### كاميرا ويب ومكبرات صوت وميكروفون



(مضمنة بالفعل في أجهزة الكمبيوتر المحمولة أو الأجهزة المحمولة الأخرى)

انظر الجهة الأخرى للمزيد من المعلومات حول كيفية إجراء مكالمة فيديو.

## استعد لإجراء مكالمات فيديو

تأكد من أنك تستخدم أحد متصفحات الويب التالية:

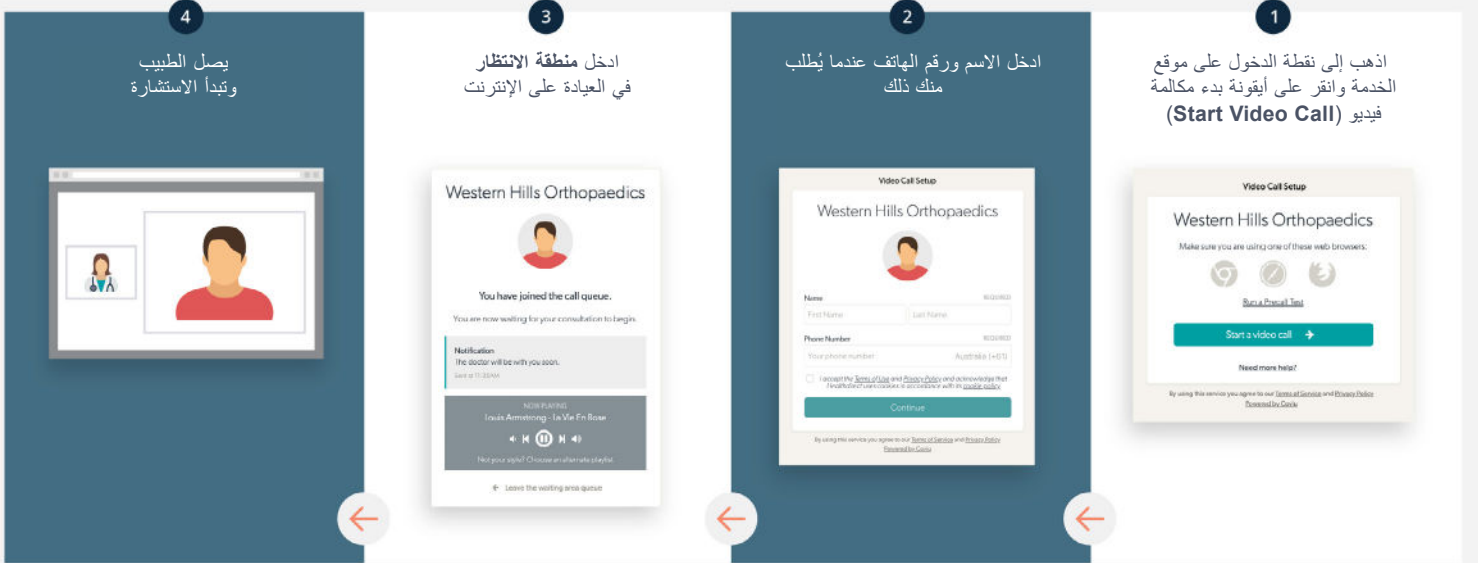
- جوجل كروم +80 (Google Chrome) (Windows, Android, MacOS) 
- أبل سفاري +12 (Apple Safari) (MacOS, iOS) 
- فايرفوكس +75 (Firefox 75+) (Windows, Android) 
- مايكروسوفت إيدج الإصدار +80 (Windows, MacOS) (Microsoft Edge 80+) 
- مايكروسوفت إيدج الإصدار +44 (Android) (Microsoft Edge 44+) 



اذهب إلى: [www.monashhealth.org/services/telehealth](http://www.monashhealth.org/services/telehealth)



- 1** اذهب إلى نقطة الدخول على موقع الخدمة وانقر على أيقونة بدء مكالمة فيديو (Start Video Call)
- 2** ادخل الاسم ورقم الهاتف عندما يُطلب منك ذلك
- 3** ادخل منطقة الانتظار في العيادة على الإنترنت
- 4** يصل الطبيب وتبدأ الاستشارة



ماذا أفعل إذا كان هناك شيء لا يعمل؟

• اذهب إلى <https://vcc.healthdirect.org.au/troubleshooting>

This translation was provided courtesy of



مزيد من المعلومات

Telehealth Support Contact  
Tel: +61 3 8572 3823  
Email : [telehealth@monashhealth.org](mailto:telehealth@monashhealth.org)