

## Cho chúng tôi biết kinh nghiệm của quý



### Vietnamese

Quý vị cũng có thể điền trực tuyến mẫu đơn này bằng cách dùng mã QR

## Chúng tôi phục vụ có tốt không?

Ý kiến Phản hồi của quý vị rất quan trọng đối với chúng tôi và giúp chúng tôi biết chúng tôi đang làm tốt những gì và cần cải thiện ở đâu.

Chúng tôi hoan nghênh và khuyến khích người sử dụng dịch vụ và gia đình cho chúng tôi biết về trải nghiệm của họ. Tất cả các phản hồi sẽ được chuyển cho nhân viên quản lý liên quan.

Ý kiến phản hồi có thể là:

- lời khen về một nhân viên hay về dịch vụ
- một đề nghị cải tiến
- than phiền hoặc lo lắng về việc điều trị hoặc chăm sóc cung cấp cho quý vị

**Chúng tôi khuyến khích quý vị trao đổi các phản hồi của mình với nhóm chăm sóc y tế đang lo cho quý vị, tuy nhiên quý vị cũng có thể:**

- Điền đầy đủ trang 2 và 3 trong đơn Ý kiến phản hồi này và bỏ vào thùng thư phản hồi (nằm trong khuôn viên bệnh viện)
- Gửi thư cho chúng tôi theo địa chỉ:  
**Patient/Consumer Relations Coordinator** (Điều phối viên phụ trách Quan hệ Bệnh nhân/ Người sử dụng)  
**Locked Bag 29, Clayton, Vic 3168**
- Điền đầy đủ vào đơn Ý kiến phản hồi trên mạng [www.monashhealth.org](http://www.monashhealth.org)
- Gửi email theo địa chỉ: [feedback@monashhealth.org](mailto:feedback@monashhealth.org)
- Điện thoại cho chúng tôi qua một trong những số sau:

Bệnh viện Casey (Casey Hospital)	03 8768 1465
Bệnh viện Cranbourne (Cranbourne Centre)	03 9554 8078
Bệnh viện Dandenong (Dandenong Hospital)	03 9554 8078
Bệnh viện Kingston (Kingston Centre)	03 9265 1356
Bệnh viện Monash (Monash Medical Centre)	03 9594 2702
Bệnh viện Nhi đồng Monash (Monash Children's Hospital)	03 9594 2702
Trung Tâm Y tế Cộng đồng Monash/ Nha khoa Cộng đồng (Monash Health Community/Community Oral Health)	03 9554 8078
Bệnh viện Moorabbin (Moorabbin Hospital)	03 9228 8584
Dịch vụ Sức khỏe Tâm thần (Mental Health)	03 9554 9237
Phòng khám thai Pakenham (Pakenham Pregnancy Care Clinic)	03 8768 1465



Từ nhà, quý vị có thể liên hệ với chúng tôi qua thông dịch viên trên điện thoại qua số 131 450.  
Dịch vụ thông dịch được cung cấp miễn phí



**Nội dung ý kiến phản hồi của quý vị là gì?**

- Lời khen                       Than phiền                       Đề nghị cải tiến

**Quý vị có muốn giấu tên không?**

- Có                                       Không

Phản hồi nặc danh sẽ được ghi lại và xem xét

**Dịch vụ được cung cấp ở đâu?**

- Bệnh viện Casey                       Bệnh viện Cranbourne                       Bệnh viện Dandenong  
 Bệnh viện Kingston                       Bệnh viện Monash                       Bệnh viện Nhi đồng Monash  
 Bệnh viện Moorabbin                       Phòng khám Pakenham  
 Dịch vụ Y tế Cộng đồng (xin ghi rõ dịch vụ ) .....  
 Dịch vụ Sức khỏe Tâm thần (xin ghi rõ dịch vụ) .....  
 Nơi khác (xin nêu rõ địa điểm / dịch vụ) .....

Xin ghi rõ tên của Khu nằm, Đơn vị, Khoa hoặc Dịch vụ (nếu biết)

**Chi tiết của quý vị (người cho ý kiến phản hồi)**

Tên .....

Địa chỉ .....

Điện thoại .....Email.....

Quan hệ của quý vị với bệnh nhân/ người sử dụng .....

**Chi tiết bệnh nhân/ người sử dụng (nếu khác với ở trên)**

Tên .....

Địa chỉ .....

Điện thoại ..... Ngày sanh .....

Email.....