

Πείτε μας για την
εμπειρία σας



Greek

Μπορείτε επίσης να συμπληρώσετε
το παρόν έντυπο διαδικτυακά
χρησιμοποιώντας τον κωδικό QR

Πώς τα πήγαμε;

Η γνώμη σας είναι σημαντική για μας και βοηθά να γνωρίζουμε τι κάνουμε καλά και πού πρέπει να βελτιωθούμε.

Ενθαρρύνουμε τους καταναλωτές και τις οικογένειές τους να εκφράσουν την γνώμη τους σχετικά με τις εμπειρίες τους. Όλα τα σχόλια είναι ευπρόσδεκτα και διαβιβάζονται στους σχετικούς υπεύθυνους.

Τα σχόλιά σας μπορεί να είναι:

- κάποιο θετικό σχόλιο για ένα μέλος του προσωπικού ή κάποια υπηρεσία
- κάποια πρόταση για βελτίωση
- κάποιο παράπονο ή ανησυχία σχετικά με τη θεραπεία ή τη φροντίδα που παρέχεται

Σας ενθαρρύνουμε να εκφράσετε τα σχόλιά σας μιλώντας στην ομάδα υγειονομικής περίθαλψης που σας φροντίζει, ωστόσο μπορείτε επίσης:

- Να συμπληρώσετε τις σελίδες 2 και 3 του παρόντος εντύπου με τα σχόλιά σας και να το τοποθετήσετε σε κάποιο κουτί παραπόνων (βρίσκονται σε διάφορα σημεία του νοσοκομείου)
- Στείλτε τα σχόλιά σας γραπτώς:
Patient/Consumer Relations Coordinator
Locked Bag 29, Clayton, Vic 3168
- Συμπληρώστε την ηλεκτρονική αίτηση με τα σχόλιά σας στη διεύθυνση www.monashhealth.org
- Στείλτε ηλεκτρονικό μήνυμα στη feedback@monashhealth.org
- Τηλεφωνήστε μας σε έναν από τους παρακάτω αριθμούς

Νοσοκομείο Casey	03 8768 1465
Κέντρο Cranbourne	03 9554 8078
Νοσοκομείο Dandenong	03 9554 8078
Κέντρο Kingston	03 9265 1356
Κέντρο Monash Medical	03 9594 2702
Νοσοκομείο Παιδών Monash	03 9594 2702
Monash Health Community/Community Oral Health	03 9554 8078
Νοσοκομείο Moorabbin	03 9228 8584
Ψυχικής Υγείας	03 9554 9237
Rakenham Κλινική Φροντίδας Εγκυμοσύνης	03 8768 1465



Από το σπίτι μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας χρησιμοποιώντας τον τηλεφωνικό διερμηνέα στο **131 450**. Οι υπηρεσίες διερμηνέα παρέχονται δωρεάν

Ποια είναι η φύση των σχολίων σας;

Θετικό Σχόλιο

Παράπονο

Πρόταση για βελτίωση

Θέλετε να παραμείνετε ανώνυμοι;

Ναι

Όχι

Τα ανώνυμα σχόλια καταγράφονται και ελέγχονται

Πού έγινε η παροχή υπηρεσίας;

Νοσοκομείο Casey

Κέντρο Cranbourne

Νοσοκομείο Dandenong

Κέντρο Kingston

Κέντρο Monash Medical

Νοσοκομείο Παίδων Monash

Νοσοκομείο Moorabbin

Κλινική Pakenham

Κοινοτική Υπηρεσία (προσδιορίστε την υπηρεσία)

Υπηρεσία Ψυχικής Υγείας (προσδιορίστε την υπηρεσία).....

Κάπου αλλού (προσδιορίστε την τοποθεσία / υπηρεσία)

Προσδιορίστε το όνομα του Θαλάμου, της Μονάδας, του Τμήματος ή της Υπηρεσίας (εάν είναι γνωστό)

.....

Τα στοιχεία σας (το άτομο που παρέχει σχόλια)

Όνομα.....

Διεύθυνση.....

.....

Τηλέφωνο..... Ηλεκτρονική Διεύθυνση.....

Η σχέση σας με τον ασθενή /καταναλωτή.....

Στοιχεία ασθενούς / καταναλωτή (εάν διαφέρουν από τα παραπάνω)

Όνομα

Διεύθυνση

.....

Τηλέφωνο Ημερομηνία γέννησης.....

Ηλεκτρονική Διεύθυνση