

Haklarınız ve sorumluluklarınız - TURKISH

Bu belge, sizin veya değer verdiğiniz birinin bizden neler bekleyebileceğini ve hizmetlerimizi kullandığınızda bizim sizden beklediklerimizi açıklar.

Bizden neler bekleyebilirsiniz?

Saygı

Haklarınız:

- saygılı ve onurlu bir birey olarak davranış görmek
- kültürünüz, kimliğiniz, inançlarınız ve seçimlerinizin tanınması ve saygı görmesi

Bilgi

Haklarınız:

- Bilinçli onay verebilmeniz için, durumunuz, farklı testlerin ve tedavinin olası yararları ve riskleri hakkında net bilgiler almak
- hizmetler, bekleme süreleri ve maliyetler hakkında bilgi almak
- ihtiyacınız olduğunda sağlık bilgilerini anlamanız ve kullanmanız için yardım almak
- sağlık durumu bilgilerinize erişim isteğinde bulunmak
- bir şeylerin yanlış gidip gitmediği, nasıl olduğu, sizi nasıl etkileyebileceği ve bakımı güvenli hale getirmek için neler yapıldığının size anlatılması

Ortaklık

Haklarınız:

- soru sormak ve sizinle yapılan iletişimin açık ve dürüst olması
- seçtiğiniz ve yapabildiğiniz ölçüde, bakım sağlayıcınızla kararlar almak
- planlama ve karar verme sürecine istediğiniz kişileri dahil etmek

Güvenlik

Haklarınız:

- ulusal standartlara uygun güvenli ve kaliteli sağlık hizmeti almak
- kendinizi güvende hissetmenizi sağlayacak bir ortamda bakım almak

Erişim

İhtiyaçlarınızı karşılayan sağlık hizmetleri ve tedavilere erişim hakkınız vardır.

Kamu veya özel bakım hizmeti sunuyoruz. Kamu bakımı masrafı devlet tarafından karşılanır. Özel sağlık sigortanız varsa özel bakımı tercih edebilirsiniz.

Gizlilik

Kişisel gizliliğinize saygı görme, sizin ve sağlığınızla ilgili bilgilerin güvenli ve gizli tutulması hakkına sahipsiniz.

Geribildirim

Haklarınız:

- size yapılan muameleyi etkilemeden geribildirimde bulunmak veya şikayet etmek
- endişelerinizin açık ve zamanında ele alınması
- deneyiminizi paylaşmak, bakım ve sağlık hizmetlerinin kalitesini iyileştirilmesine katılım

Sayfa 1/2



Bir tercümana ihtiyacınız varsa, lütfen bize bildirin: 131 450

Sizden ne bekliyoruz

Saygı

Çalışanlarımız, hastalarımız, bakıcılarımız, ailelerimiz ve ziyaretçilerimize saygılı ve onurlu davranmanızı bekliyoruz.

Bilgi

Lütfen bize sağlığınız hakkında bildiğiniz her şeyi anlatın. Bu şunları içerebilir:

- Sağlık geçmişiniz
- Aldığınız tüm ilaçlar
- Tamamlayıcı tedaviler
- Aile kaynaklı ve sosyal destekler
- Kendinizi nasıl hissettiğiniz
- Yaşam tarzı ve kültürel inançlar.

Kendi adına konuşamıyorsanız, birinden yardım isteyebilirsiniz.

Ortaklık

Lütfen tedavinize katılın. Bu, sorular sormak, seçenekleri tartışmak, tedaviniz ve bakımınız hakkında seçimler yapmak anlamına gelir.

Güvenlik

Tesislerimize özenle davranmanızı, temiz ve güvenli tutmanızı bekliyoruz. Sizden kurallara ve yönergelere uymanızı istiyoruz. Tesislerimizin hiçbir yerinde sigara içmemenizi rica ediyoruz.

Gizlilik

Başkalarının mahremiyetine saygı göstermenizi bekliyoruz.

Herhangi bir endişeniz var mı?

Herhangi bir endişenizi en kısa sürede giderme fırsatı istiyoruz. Monash Health'teki deneyiminizden memnun değilseniz, lütfen bizimle konuşun:

Adım 1: Size bakan personelle konuşun

Adım 2: Sorumlu personelle konuşmak isteyin

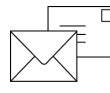
Adım 3: Endişeleriniz giderilmediyse veya koğuş personeliyle konuşmaktan çekiniyorsanız, Hasta İlişkileri Koordinatörlerimizden biriyle iletişime geçebilirsiniz:

Monash Tıp Merkezi	9594 2702	Casey Hastanesi	8768 1465
Monash Çocuk Hastanesi	9594 2702	Cranbourne Merkezi	8768 1465
Dandenong Hastanesi	9554 8078	Akıl Sağlığı Programı	9554 9237
Moorabbin Hastanesi	9928 8584	Monash Sağlık Topluluğu	9554 8078
Kingston Merkezi	9265 1356	Sözel Topluluk	9554 8078



Alternatif olarak, internet sitemizi ziyaret edebilir ve bize geribildirimde bulunabilirsiniz:

www.monashhealth.org



Ya da bize yazın:
Complaints and Compliments
Monash Health Locked Bag 29
Clayton South VIC 3169

Endişenizi gideremediysek, Sağlık Şikayetleri Sorumlusu ile iletişime geçebilirsiniz:

Level 26, 570 Bourke Street
Melbourne VIC 3000
Telephone: **1300 582 113**
Website: www.hcc.vic.gov.au



Bir tercümana ihtiyacınız varsa, lütfen bize bildirin: 131 450

Sayfa 2/2