

आपके अधिकार और उत्तरदायित्व - HINDI

यह दस्तावेज़ बताता है कि आप या अन्य जो आपकी परवाह करते हैं एवं हमारी सेवाओं का उपयोग करते हैं तो आप हम से तथा हम आप से क्या आशा कर सकते हैं।

आप हम से क्या आशा कर सकते हैं

सम्मान

आपको इसका अधिकार है कि:

- आपके साथ एक व्यक्तिगत तौर पर सम्मान और गरिमापूर्ण व्यवहार किया जाए।
- आपकी संस्कृति, पहचान, विश्वास और पसंद को मान्यता और सम्मान दिया जाए।

जानकारी

आपको इसका अधिकार है कि:

- आपको विभिन्न परीक्षणों और उपचार के संभावित लाभों और जोखिमों के बारे में स्पष्ट जानकारी प्रदान की जाए, ताकि आप सूचित तौर पर अपनी सहमति दे सकें।
- आपको सेवाओं, प्रतीक्षा समय और लागतों के बारे में जानकारी प्रदान की जाए।
- आपको जरूरत पड़ने पर सहायता दी जाए, जिससे आपको स्वास्थ्य संबंधी जानकारी को समझने और उसका उपयोग करने में मदद मिल सके।
- आप अपने स्वास्थ्य संबंधी जानकारी तक पहुँच का अनुरोध कर सके।
- आपको बताया जाए कि क्या कुछ गलत हुआ है, यह कैसे हुआ, यह आपको कैसे प्रभावित कर सकता है और देखभाल को सुरक्षित बनाने के लिए क्या किया जा रहा है।

सहभागिता

आपको इसका अधिकार है:

- सवाल पूछें और स्वतंत्र और उचित संचार व्यवस्था में शामिल हों।
- अपने देखभाल प्रदाता के साथ निर्णय लें, जिस सीमा तक आप चुनते हैं और सक्षम हैं।
- उन लोगों को शामिल करें जिन्हें आप योजना और निर्णय लेने में चाहते हैं।

सुरक्षा

आपको इसका अधिकार है:

- सुरक्षित और उच्च गुणवत्ता युक्त स्वास्थ्य देखभाल प्राप्त करना जो राष्ट्रीय मानकों को पूरा करता है।
- ऐसे वातावरण की देखभाल की जाए जो आपको सुरक्षित महसूस कराए।



यदि आपको एक दुभाषिया की आवश्यकता है, तो कृपया हमें बताएं: 131 450

पहुंच

आपको स्वास्थ्य सेवाओं और उपचार तक पहुंचने का अधिकार है जो आपकी आवश्यकताओं को पूरा करता है। हम सार्वजनिक या निजी देखभाल प्रदान करते हैं। सरकार द्वारा सार्वजनिक देखभाल का भुगतान किया जाता है। यदि आपके पास निजी स्वास्थ्य बीमा है, तो आप निजी देखभाल का चयन कर सकते हैं।

गोपनीयता

आपको अपनी व्यक्तिगत गोपनीयता का सम्मान करने और आपके और आपके स्वास्थ्य के बारे में जानकारी सुरक्षित और गोपनीय रखी गई है, का अधिकार है।

फीडबैक

आपको इसका अधिकार है:

- आपके इलाज के तरीके को प्रभावित किए बिना फीडबैक प्रदान करें या शिकायत करें
- आपकी चिंताओं को एक स्वतंत्र और उचित तरीके से समय पर संबोधित किया करें
- अपने अनुभव को साझा करें और देखभाल और स्वास्थ्य सेवाओं की गुणवत्ता में सुधार के लिए भाग लें

हम आपसे क्या उम्मीद करते हैं

सम्मान

हम उम्मीद करते हैं कि आप हमारे कर्मचारियों, रोगियों, देखभालकर्ताओं, परिवारों और आगंतुकों के साथ सम्मान और सम्मान के साथ व्यवहार करेंगे।

जानकारी

कृपया हमें अपने स्वास्थ्य के बारे में सब कुछ बताएं। इसमें शामिल हो सकते हैं:

- आपका मेडिकल इतिहास
- पारिवारिक और सामाजिक समर्थन
- कोई भी दवा जो आप ले रहे हैं
- आप अपने आप में कैसा महसूस करते हैं
- पूरक चिकित्सा
- जीवन शैली और सांस्कृतिक विश्वास।

यदि आप अपने लिए नहीं बोल सकते, तो आप किसी से आपकी मदद करने के लिए कह सकते हैं।

साझेदारी

कृपया अपने उपचार में भाग लें। इसका मतलब है सवाल पूछना, विकल्पों पर चर्चा करना और अपने उपचार और देखभाल के बारे में विकल्प बनाना।



यदि आपको एक टुभाषिया की आवश्यकता है, तो कृपया हमें बताएं: 131 450

सुरक्षा

हम आपसे अपेक्षा करते हैं कि आप हमारी सुविधाओं का ध्यान रखें और उन्हें स्वच्छ और सुरक्षित रखें। हम आपको नियमों और निर्देशों का पालन करने के लिए कहते हैं। जब तक आप हमारी किसी भी सुविधा में न हों, हम आपसे धूमपान नहीं करने के लिए कहते हैं।

गोपनीयता

हम उम्मीद करते हैं कि आप दूसरों की गोपनीयता का सम्मान करेंगे।

क्या आपको कोई चिंता है?

हम जितनी जल्दी हो सके आपकी किसी भी चिंता को हल करने का अवसर चाहेंगे। अगर आप मोनाश हेल्थ में अपने अनुभव से संतुष्ट नहीं हैं, तो कृपया हमसे बात करें:

चरण 1: आपकी देखभाल करने वाले स्टाफ सदस्य से बात करें

चरण 2: प्रभारी नर्स से बात करवाने के लिए कहें

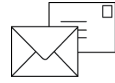
चरण 3: यदि आपकी चिंताएं हल नहीं हुई हैं, या यदि आप वार्ड स्टाफ से बात करने में सहज महसूस नहीं करते हैं, तो आप हमारे उपभोक्ता संपर्क अधिकारियों में से एक से संपर्क कर सकते हैं:

Monash Medical Centre	9594 2702	Casey Hospital	8768 1465
Monash Children's Hospital	9594 2702	Cranbourne Centre	8768 1465
Dandenong Hospital	9554 8078	Mental Health Program	9554 9237
Moorabbin Hospital	9928 8584	Monash Health Community	9554 8078
Kingston Centre	9265 1356	Community Oral	9554 8078



अन्यथा, आप हमारी वेबसाइट पर अपने विचार रख सकते हैं वेबसाइट:

www.monashhealth.org



या आप हमें लिख सकते हैं:
Complaints and Compliments
Monash Health Locked Bag 29
Clayton South VIC 3169

अगर हम आपकी चिंता का समाधान करने में असमर्थ हैं, तो आप "स्वास्थ्य शिकायत कमिश्नर" से संपर्क कर सकते हैं:

Level 26, 570 Bourke Street
Melbourne VIC 3000
Telephone: **1300 582 113**
Website: www.hcc.vic.gov.au



यदि आपको एक दुभाषिया की आवश्यकता है, तो कृपया हमें बताएं: 131 450