

حقوق و مسئولیتهای شما - DARI

این جزوه توضیح می دهد که در هنگام استفاده از خدمات صحتی ما، چه توقعاتی شما می توانید از ما داشته باشید و ما چه توقعاتی از شما داریم.

آنچه شما می توانید از ما توقع داشته باشید

احترام

شما حق دارید که:

- با شما به عنوان یک فرد با احترام و عزت رفتار شود.
- فرهنگ، هویت، اعتقادات و انتخاب های شما به رسمیت شناخته شود و مورد احترام قرار گیرد.

معلومات

شما حق دارید که:

- در مورد وضعیت صحتی تان، مزایا و خطرات احتمالی آزمایش ها و تدابیر های مختلف معلومات واضح داشته باشید، تا بتوانید آگاهانه رضایت بدهید.
- در مورد خدمات، زمان انتظار و مصارف معلومات دریافت کنید
- در وقت ضرورت کمک دریافت کنید تا به شما کمک شود که معلومات را درک کرده و از آن استفاده کنید
- درخواست کنید که به معلومات صحتی خود دسترسی داشته باشید
- اگر مشکلی پیش آمده است، در مورد این که چگونه پیش آمده است، چگونه ممکن است روی شما تأثیر بگذارد و آنچه برای ایمن ساختن مراقبت انجام می شود به شما اطلاع داده شود

مشارکت

شما حق دارید که:

- سوال بپرسید و در گفت و شنود های آزاد و صادقانه دخیل باشید
- همراه با ارائه دهنده مراقبت تان، تا آن حدی که خودتان انتخاب می کنید و قادر به آن هستید تصمیم بگیرید
- در برنامه ریزی و تصمیم گیری افرادی را که می خواهید شامل کنید

مصونیت

شما حق دارید که:

- مراقبت های صحتی ایمن و با کیفیت بالا و مطابق با استانداردهای ملی را دریافت کنید
- در محیطی که سبب احساس امنیت شما می شود از شما مراقبت شود

دسترسی

شما حق دسترسی به خدمات مراقبت صحتی و تدابیر را دارید که نیازهای شما را برآورده کند. ما مراقبت صحتی دولتی و خصوصی را عرضه می کنیم. خدمات دولتی توسط دولت تمویل میگردد. اگر بیمه صحتی خصوصی داشته باشید، می توانید مراقبت صحتی خصوصی را انتخاب کنید.

حفظ حریم خصوصی

شما حق دارید که به حریم خصوصی شما احترام گذاشته شود و معلومات مربوط به شما و صحت شما محرمانه و محفوظ نگهداری شود.

اظهار نظر

شما حق دارید که:

- نظر بدهید یا شکایتی را مطرح کنید بدون آنکه تأثیری بر نحوه درمان شما داشته باشد
- به نگرانی های شما به روشی باز و به موقع رسیدگی گردد
- تجربه خود را به اشتراک بگذارید و در بهبود بخشیدن کیفیت مراقبت و خدمات صحتی شرکت کنید

آنچه ما از شما توقع داریم

احترام

ما از شما توقع داریم که با کارمندان، مریضان، مراقبت کنندگان، خانواده ها و عیادت کنندگان با احترام و عزت رفتار کنید.

معلومات

لطفاً هرچه راجع به صحت تان می دانید به ما اطلاع دهید. این ممکن شامل موارد ذیل شود:

- سوابق طبی شما
- هر نوع دواهای که مصرف می کنید
- تداوی های تکمیلی
- حمایت خانواده و اجتماع
- در مورد خود چه احساس دارید
- شیوه زندگی و باور های فرهنگی

اگر خودتان نمیتوانید صحبت کنید، از کسی دیگری می توانید کمک بخواهید.

مشارکت

لطفاً در تداوی تان سهم بگیرید. به این معنی که راجع به تداوی و مراقبت خود تان سوال بپرسید، صحبت کنید و انتخاب کنید.

مصونیت

ما توقع داریم که از تسهیلات ما با احتیاط استفاده کرده و تمیز و مصون نگهدارید. ما از شما می خواهیم که مقررات و دستورالعمل ها را رعایت کنید و تا زمانی که در محوطه شفاخانه هستید سگرت نکشید.

حفظ حریم خصوصی

از شما توقع داریم که به حریم خصوصی دیگران احترام داشته باشید.

آیا کدام نگرانی دارید؟

ما می خواهیم از این فرصت استفاده کرده تا هر نوع نگرانی را که دارید به زودترین فرصت حل کنیم. اگر از تجربه تان با Monash Health (صحت مونش) راضی نیستید، لطفاً با ما صحبت کنید:

مرحله اول: با اعضای تیمی که از شما مراقبت می کنند صحبت کنید

مرحله دوم: تقاضا کنید که با پرستار مسئول صحبت کنید

مرحله سوم: اگر مشکل تان رفع نشد، یا احساس راحتی نمی کنید که با کارکنان بخش مراقبت صحبت کنید، می توانید با یکی از هماهنگ کنندگان روابط مریضان صحبت کنید:

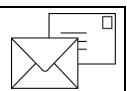
9594 2702	Monash Medical Centre (مرکز صحتی مونش)
9594 2702	Monash Children's Hospital (شفاخانه اطفال مونش)
9554 8078	Dandenong Hospital (شفاخانه دندینانگ)
9928 8584	Moorabbin Hospital (شفاخانه مورابین)
9265 1356	Kingston Centre (مرکز صحتی کینگستون)
8768 1465	Casey Hospital (شفاخانه کیسی)
9554 8078	Cranbourne Centre (مرکز صحتی کرنبورن)
9554 9237	Mental Health (صحت روانی)
9554 8078	Monash Health Community (جامعه صحت مونش)
9554 8078	Community Oral (صحت دهان و دندان جامعه)

یا به جای آن، می توانید به وبسایت ما مراجعه کرده و نظر بدهید:



www.monashhealth.org

یا به ما بنویسید:
شکایات و تحسینات:



Monash Health Locked
Bag 29 Clayton South VIC 3169

اگر به ترجمان ضرورت دارید، لطفاً به ما اطلاع دهید: 131450



اگر ما نتوانستیم مشکل شما را حل کنیم، می توانید با کمیشنر شکایات صحی به تماس شوید:

Level 26, 570 Bourke Street
Melbourne VIC 3000

تلفون : **1300 582 113**

وبسایت : www.hcc.vic.gov.au

اگر به ترجمان ضرورت دارید، لطفاً به ما اطلاع دهید: 131450

این مدرک به اساس منشور حقوق مراقبت صحی ویکتوریا (ویرایش دوم) می باشد

اپریل 2021



صفحه 1 از 2

تجدید نظر در فیروری 2021