

Τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις σας

Your rights and responsibilities – Greek

Αυτό το ενημερωτικό φυλλάδιο εξηγεί τι μπορείτε να περιμένετε εσείς, ή κάποιο αγαπημένο σας πρόσωπο που φροντίζετε, από εμάς και τι περιμένουμε εμείς από εσάς όταν χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες μας.

Τι μπορείτε να περιμένετε από εμάς

Σεβασμό

Έχετε δικαίωμα:

- να σας αντιμετωπίζουν με σεβασμό και αξιοπρέπεια
- αναγνώρισης και σεβασμού του πολιτισμού, της ταυτότητας, των πεποιθήσεων και των επιλογών σας

Πληροφόρηση

Έχετε δικαίωμα να:

- λαμβάνετε σαφείς πληροφορίες σχετικά με την πάθησή σας, τα πιθανά οφέλη και τους κινδύνους διαφορετικών εξετάσεων και θεραπευτικής αγωγής, ώστε να μπορείτε να δώσετε ενημερωμένη συναίνεση
- λαμβάνετε πληροφορίες σχετικά με τις παρεχόμενες υπηρεσίες, τον χρόνο αναμονής και το κόστος
- λαμβάνετε βοήθεια όταν την χρειάζεστε, ώστε να συμβάλλουμε στην κατανόηση και χρήση πληροφοριών για θέματα υγείας
- ζητήστε πρόσβαση στις πληροφορίες για την κατάσταση της υγείας σας
- ενημερωθείτε εάν υπάρξει κάποια δυσμενής εξέλιξη, πώς συνέβη, πώς μπορεί να σας επηρεάσει και τι μέτρα έχουν ληφθεί για να είναι ασφαλής η περίθαλψη σας

Συμμετοχή

Έχετε δικαίωμα να:

- κάνετε ερωτήσεις και να συμμετάσχετε σε ανοιχτή και ειλικρινή επικοινωνία
- πάρετε αποφάσεις μαζί με τον πάροχο υγείας σας, στο βαθμό που εσείς επιλέγετε και είστε σε θέση
- συμπεριλάβετε τα άτομα που θέλετε για τον προγραμματισμό και τη λήψη αποφάσεων

Ασφάλεια

Έχετε δικαίωμα:

- λήψης ασφαλούς και υψηλής ποιότητας υγειονομικής περίθαλψης, που πληροί τα εθνικά πρότυπα
- περίθαλψης σε περιβάλλον, που σας κάνει να δημιουργεί ασφάλεια

Πρόσβαση

Έχετε δικαίωμα πρόσβασης σε υπηρεσίες υγειονομικής περίθαλψης και θεραπευτικής αγωγής που να ανταποκρίνονται στις ανάγκες σας. Παρέχουμε δημόσια ή ιδιωτική περίθαλψη. Η δημόσια περίθαλψη καλύπτεται οικονομικά από το κράτος. Εάν έχετε ιδιωτική ασφάλεια υγείας, μπορείτε να επιλέξετε την ιδιωτική περίθαλψη.

Προσωπικά Δεδομένα

Έχετε δικαίωμα σεβασμού των προσωπικών σας δεδομένων, και ασφαλούς, απόρρητης φύλαξης πληροφοριών που αφορούν εσάς και την υγεία σας.

Η Γνώμη Σας

Έχετε δικαίωμα να:

- εκφράσετε την γνώμη ή τα παράπονά σας, χωρίς να επηρεαστεί ο τρόπος που θα σας αντιμετωπίσουν
- αντιμετωπιστούν τα θέματα που σας ανησυχούν εγκαίρως και με ανοιχτό τρόπο
- μοιραστείτε την εμπειρία σας και να συμμετάσχετε στη βελτίωση της ποιότητας παροχής των υπηρεσιών περίθαλψης και υγείας

Τι περιμένουμε από εσάς

Σεβασμό

Περιμένουμε να συμπεριφέρεστε στο προσωπικό, στους ασθενείς, στους φροντιστές, στις οικογένειες και στους επισκέπτες μας με σεβασμό και αξιοπρέπεια.

Πληροφόρηση

Παρακαλούμε να μας πείτε όλα όσα γνωρίζετε για την υγεία σας. Μπορεί να περιλαμβάνονται τα εξής:

- το ιατρικό σας ιστορικό
- τυχόν φάρμακα που παίρνετε
- συμπληρωματικές θεραπείες
- οικογενειακή και κοινωνική υποστήριξη
- το πώς είναι η διάθεσή σας
- τον τρόπο ζωής και τις πολιτιστικές σας πεποιθήσεις

Εάν δεν μπορείτε να μιλήσετε για τον εαυτό σας, μπορείτε να ζητήσετε από κάποιο άλλο άτομο να σας βοηθήσει.

Συμμετοχή

Παρακαλούμε να συμμετέχετε στηνπερίθαλψή σας. Αυτό σημαίνει να κάνετε ερωτήσεις, να συζητάτε τις επιλογές σας και να παίρνετε τις κατάλληλες αποφάσεις για την περίθαλψη και τη φρονίδα σας.

Ασφάλεια

Περιμένουμε να χρησιμοποιείτε τις εγκαταστάσεις μας με προσοχή και να τις διατηρείτε καθαρές και ασφαλείς. Σας ζητάμε να ακολουθείτε τους κανόνες και τις οδηγίες. Σας ζητάμε να μην καπνίζετε όταν βρίσκεστε σε χώρους των εγκαταστάσεών μας.

Προσωπικά Δεδομένα

Περιμένουμε ότι θα δείχνετε τον απαιτούμενο σεβασμό στην ιδιωτική ζωή των άλλων.

Υπάρχει κάτι που σας απασχολεί;

Θα θέλαμε την ευκαιρία να σας βοηθήσουμε με οποιοδήποτε θέμα σας απασχολεί το συντομότερο δυνατό. Αν δεν είστε ικανοποιημένοι με την εμπειρία σας στο Monash Health, παρακαλείστε να μας μιλήσετε:

1ο Βήμα: Μιλήστε σε κάποιο μέλος της ομάδας που σας φρονίζει

2ο Βήμα: Μιλήστε με το υπεύθυνο μέλος του προσωπικού

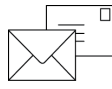
3ο Βήμα: Αν υπάρχουν ακόμη θέματα που σας απασχολούν, ή αν δεν αισθάνεστε άνετα να μιλήσετε στο προσωπικό του θαλάμου νοσηλείας, μπορείτε να επικοινωνήσετε με έναν από τους Συντονιστές, Αρμόδιους για θέματα Σχέσεων με τους Ασθενείς:

Monash Medical Centre	9594 2702	Casey Hospital	8768 1465
Monash Children's Hospital	9594 2702	Cranbourne Centre	9554 8078
Dandenong Hospital	9554 8078	Mental Health Program	9554 9237
Moorabbin Hospital	9928 8584	Monash Health Community	9554 8078
Kingston Centre	9265 1356	Community Oral	9554 8078



Εναλλακτικά, μπορείτε να μας πείτε την γνώμη σας στον ιστότοπο:

www.monashhealth.org



Ή στείλτε μας επιστολή προς:
Complaints and Compliments
Monash Health Locked Bag 29
Clayton South VIC 3169

Αν δεν έχουμε καταφέρει να βοηθήσουμε με κάποιο θέμα που σας απασχολεί, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον Επίτροπο Υγείας-Αρμόδιο για την Εξέταση Καταγγελιών.

Level 26, 570 Bourke Street
Melbourne VIC 3000
Telephone: **1300 582 113**
Website: www.hcc.vic.gov.au

