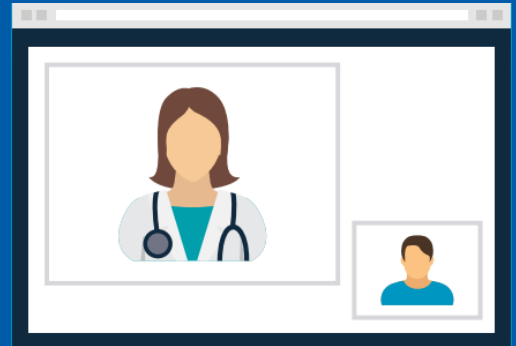


Thông tin dành cho bệnh nhân về cuộc hẹn video Telehealth

Nếu thích hợp, cuộc hẹn với bác sĩ của quý vị có thể được thực hiện trực tuyến thông qua một cuộc gọi video.

Quý vị có thể nói chuyện với bác sĩ chuyên khoa từ nhà của mình hoặc từ văn phòng bác sĩ địa phương của mình.

Điều này giúp quý vị tiết kiệm được thời gian và tiền bạc cũng như đem sự chăm sóc cho quý vị đến gần nhà hơn



 Tôi sẽ tham gia cuộc hẹn của tôi ở đâu?

Để tham gia cuộc hẹn, quý vị vào :
www.monashhealth.org/telehealth.

Quý vị sẽ vào khu chờ của phòng khám trực tuyến thay vì phải đi đến đó

Chúng tôi sẽ được thông báo một khi quý vị vào khu chờ và bác sĩ sẽ gặp quý vị khi sẵn sàng

Không cần phải tạo một trương mục nào cả.

 Tôi có thích hợp cho telehealth không?

Bác sĩ chuyên khoa sẽ quyết định lần hẹn tới của quý vị, về mặt y khoa, có phù hợp cho cuộc hẹn telehealth hay không

 Có an toàn không?

Cuộc gọi video được bảo mật; sự riêng tư của quý vị được bảo vệ. Quý vị có phòng video riêng của mình mà chỉ những bác sĩ được phép mới có thể vào.

 Một cuộc gọi video tốn bao nhiêu?

Cuộc gọi video miễn phí (ngoại trừ việc dùng internet của quý vị)

 Tôi sẽ dùng bao nhiêu dữ liệu internet?

Trong thời gian chờ bác sĩ nối kết, quý vị không sử dụng dữ liệu nào hết..

Tư vấn video sử dụng ít hơn một nửa dữ liệu sử dụng khi xem video YouTube ở Độ phân giải cao*.

Kết nối internet tốc độ thấp hơn và máy tính yếu hơn sẽ sử dụng ít dữ liệu hơn nhưng cũng có thể làm giảm chất lượng chung của cuộc gọi.

** Khoảng 230MB khi dùng thiết bị di động và 450MB khi dùng máy tính cho 1 cuộc gọi 20 phút, tương tự như dùng Skype hoặc Face Time*



dùng điện thoại thông minh & máy tính bảng (tablet), nếu có thể, hãy kết nối với mạng Wi-Fi ở nhà hoặc nơi làm việc để tránh dùng dữ liệu riêng của mình dành cho thiết bị di động

Tham gia cuộc hẹn video Telehealth


Quý vị sẽ cần:

- ✓ **Kết nối tốt với internet**
Nếu quý vị xem được video trực tuyến (ví dụ: YouTube) thì có thể thực hiện cuộc gọi video.
- ✓ **Một chỗ riêng tư, nơi quý vị sẽ không bị quấy rầy** trong lúc tham vấn
- ✓ **Một trong những thứ này:**

Desktop or Laptop PC, tablet, or smartphone



 (Windows, Android, MacOS) The Google Chrome web browser

 (MacOS, iOS) The Safari web browser

 **Go to** www.monashhealth.org/telehealth

1

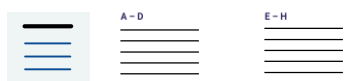
Chọn liên kết Telehealth dành cho **Người lớn** hoặc **Trẻ em**

Telehealth



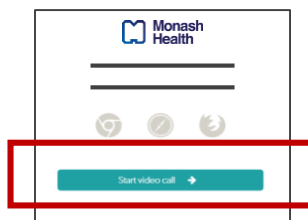
Chọn khu vực chuyên biệt cho cuộc hẹn của quý vị (xem thư hẹn)

Telehealth



2

Nhấp vào **"Start Video Call"** (Bắt đầu cuộc gọi video) và làm theo hướng dẫn



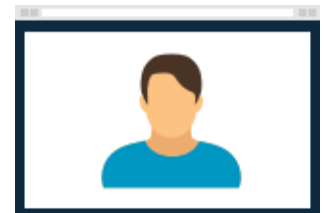
Quý vị cần cung cấp các thông tin dưới đây:

- **Tên**
- **Họ**
- **Ngày sinh**
- **Địa chỉ**

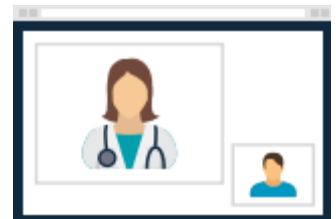
Nhấp vào **"Continue"** (tiếp tục) và làm theo lời nhắc

3

Chờ ở phòng video riêng của quý vị



Bác sĩ sẽ kết nối với quý vị khi sẵn sàng



Tôi phải làm gì nếu có trục trặc xảy ra?

Truy cập: <https://vcc.healthdirect.org.au/troubleshooting>