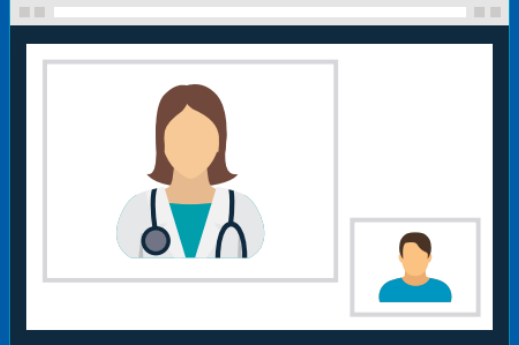


# 遠程醫療（Telehealth）視像通話病患須知

在合適的情況下，您可以透過網上視像通話就診。

您在家或當地的醫生（家庭醫生）診所處即可看專科。

這可以節省時間及金錢，令醫護服務離家更近。



## 到哪裡就診？

如需就診，請訪問網站：

[www.monashhealth.org/telehealth](http://www.monashhealth.org/telehealth)。

您無需出門，即可進入診所的線上等候區。

您一旦進入等候區，我們即獲得通知；醫護人員準備就緒之後將進入視像會議室。

無需創建賬戶。

## 我是否可以使用遠程醫療服務？

您的專科醫師將決定您下次的就診預約是否在醫學上適合使用遠程醫療服務。

## 是否安全？

視像通話是安全的；您的隱私受到保護。您有自己私人的視像通話室，且只有獲授權的醫護人員方可進入。

## 視像通話費用如何？

視像通話服務免費（上網費用除外）。

## 將使用多少網絡數據流量？

您在等候醫護人員進入網絡會議室期間不用耗費網路流量。

一次視像就診所需的網絡流量不到一部 YouTube 高清\*視頻影片的一半。

如使用較低速的網絡連接及配置較低的電腦，則所使用的網絡流量更低，但也會降低通話的總體質素。

\*進行一次20分鐘的通話，如使用移動設備，所用數據流量大約為230 MB；如使用PC（個人電腦），則約需 450 MB；這與使用 Skype®或 FaceTime®的流量相約。



### 智能電話及平板電腦用戶


請盡量連接到家中或工作場所的 Wi-Fi 網絡，以避免使用移動數據流量。

# 參加遠程醫療視像通話就診預約


您需要：

- ✓ 良好的上網連接  
： 如果可以上網看視頻（如 YouTube），則可以進行視頻通話。
- ✓ 私人區域，令您在就診期間免受打擾
- ✓ 以下設備或瀏覽器之一：

Desktop or Laptop PC, tablet, or smartphone



 (Windows, Android, MacOS ) The Google Chrome web browser

 (MacOS, iOS) The Safari web browser



Go to [www.monashhealth.org/telehealth](http://www.monashhealth.org/telehealth)

1

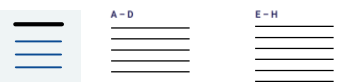
選擇 **Adult（成年人）** 或 **Paediatric（兒科）** 遠程醫療鏈接

## Telehealth



選擇就診預約（參閱預約信）的 **specialty area（專科類別）**

## Telehealth



2

點擊 **Start Video Call（開始視頻通話）** 並按指示操作



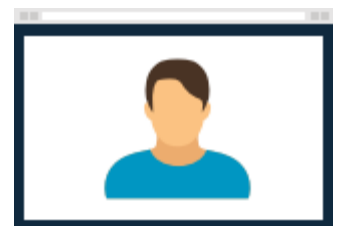
您需要提供以下資料：

- 名字
- 姓氏
- 出生日期
- 地址

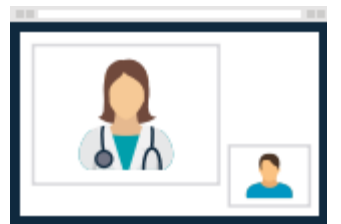
點擊 **Continue（繼續）** 並按提示操作

3

請在您自己私人的視像會議室等候



您的醫師準備就緒後將進入視頻會議室為您看診



遇到困難怎麼辦？

訪問網站：<https://vcc.healthdirect.org.au/troubleshooting>