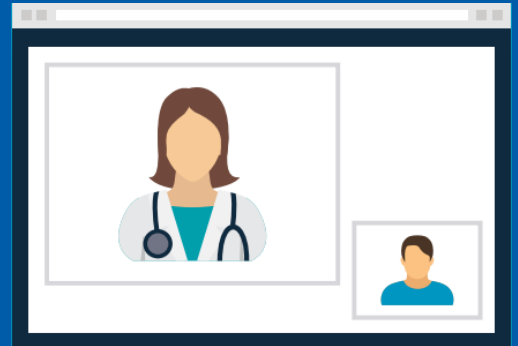



Información para el paciente de llamada por video de Telehealth

Si es adecuado, usted puede realizar su consulta en línea por una llamada por video.

Puede ver a su especialista desde su casa o desde el consultorio médico local.

Le puede ahorrar tiempo y dinero y puede acercarle la atención a su hogar.



 ¿A dónde tengo que ir para asistir a mi cita?

Para asistir a su cita, vaya a:

www.monashhealth.org/telehealth.

En lugar de viajar, usted ingresa al área de espera en línea del consultorio.

Nosotros recibimos una notificación cuando usted llega y su médico(a) se reunirá con usted cuando esté listo(a).

No es necesario crear una cuenta.

 ¿Soy elegible para Telehealth?

Su especialista decidirá si su próxima cita es **clínicamente** adecuada para Telehealth.

 ¿Es segura?

Las llamadas por video son seguras. Su privacidad está protegida. Usted tiene su propia sala de video privada a la que solo pueden ingresar los médicos autorizados.

 ¿Cuánto cuesta una llamada por video?

La **llamada por video es gratuita** (salvo el costo del uso de su Internet).

 ¿Cuántos datos de Internet utilizaré?

Usted no utiliza ningún dato mientras está esperando que lo atienda su médico(a).

Una consulta por video utiliza menos de la mitad de los datos que usted utilizaría viendo un video de YouTube de alta definición*.

Las conexiones a Internet de velocidad más baja y los computadores menos potentes utilizarán menos datos, pero también pueden reducir la calidad general de la llamada.

** Eso es aproximadamente 230 MB en un dispositivo móvil y 450 MB en un PC para una llamada de 20 minutos, que es similar a Skype® o FaceTime®.*



Usuarios de teléfonos inteligentes y tabletas

Si usted puede, conéctese a la red wifi de una casa o del trabajo para evitar utilizar su asignación de datos móviles.

Asistir a una llamada por video de Telehealth


Usted necesitará:

- ✓ **Una buena conexión a Internet;**
Si usted puede mirar un video en línea (por ej. YouTube) entonces puede hacer una llamada por video.
- ✓ **Un área privada donde no se lo(a) moleste durante la consulta.**
- ✓ **Uno de los siguientes:**

Desktop or Laptop PC, tablet, or smartphone

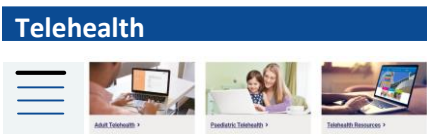


-  (Windows, Android, MacOS) The Google Chrome web browser
-  (MacOS, iOS) The Safari web browser

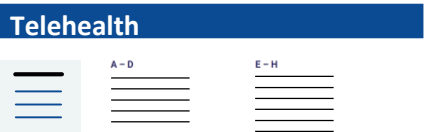
 **Go to** www.monashhealth.org/telehealth

1

Seleccione el enlace **Adult (adulto)** o **Paediatric (niños) Telehealth**

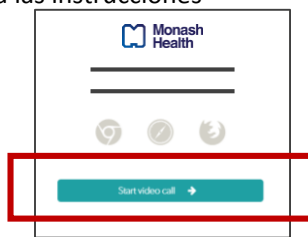


Seleccione **specialty area (área de especialidad)** para su cita (vea la carta de la cita)



2

Haga clic en **Start Video Call (comenzar la llamada por video)** y siga las instrucciones



Se le solicitará que proporcione la siguiente información:

- **Nombre**
- **Apellido**
- **Fecha de nacimiento**
- **Dirección**

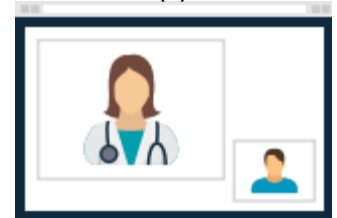
Haga clic en **Continue (continuar)** y siga las instrucciones

3

Espere en su propia sala de video privada



Su médico(a) se reunirá con usted cuando esté listo(a).



¿Qué hago si no funciona?

Visite: <https://vc.healthdirect.org.au/troubleshooting>.