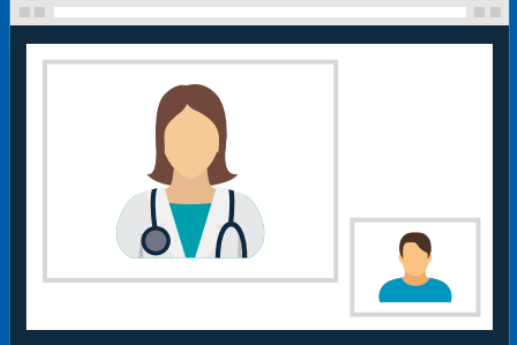


# 远程医疗（Telehealth）视像通话病患须知

在合适的情况下，您可以通过网上视像通话就诊。

您在家或当地的医生（家庭医生）诊所处即可看专科。

这可以节省时间及金钱，令医护服务离家更近。



## 到哪里就诊？

如需就诊，请访问网站：

[www.monashhealth.org/telehealth](http://www.monashhealth.org/telehealth)。

您无需出门，即可进入诊所的在线等候区。

您一旦进入等候区，我们即获得通知；医护人员准备就绪之后将进入视像会议室。

无需创建账户。

## 我是否可以远程医疗服务？

您的专科医师将决定您下次的就诊预约是否在医学上适合使用远程医疗服务。

## 是否安全？

视像通话是安全的；您的隐私受到保护。您有自己私人的视像通话室，且只有获授权的医护人员方可进入。

## 视像通话费用如何？

视像通话服务免费（上网费用除外）。

## 将使用多少网络数据流量？

您在等候医护人员进入网络会议室期间不用耗费网络流量。

一次视像就诊所需的网络流量不到一部 YouTube 高清\*视频影片的一半。

如使用较低速的网络连接及配置较低的电脑，则所使用的网络流量更低，但也会降低通话的总体质量。

*\*进行一次20分钟的通话，如使用移动设备，所用数据流量大约为230 MB；如使用PC（个人电脑），则约需 450 MB；这与使用 Skype®或 FaceTime®的流量相约。*



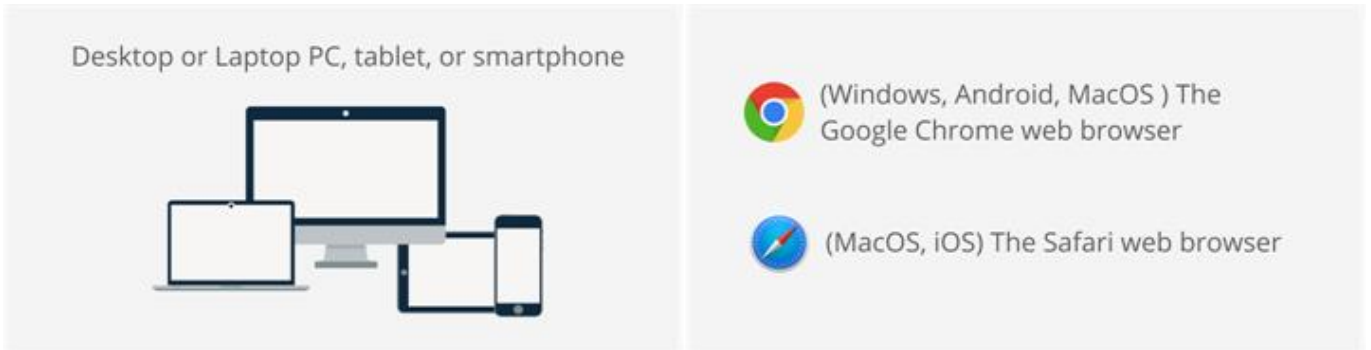
### 智能电话及平板电脑用户

请尽量连接到家中或工作场所的 Wi-Fi 网络，以避免使用移动数据流量。

# 参加远程医疗视像通话就诊预约

您需要：

- ✓ 良好的上网连接  
： 如果可以上网看视频（如 YouTube），则可以进行视频通话。
- ✓ 私人区域，令您在就诊期间免受打扰
- ✓ 以下设备或浏览器之一：



Go to [www.monashhealth.org/telehealth](http://www.monashhealth.org/telehealth)

1

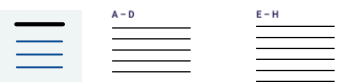
选择**Adult（成年人）**或**Paediatric（儿科）**远程医疗链接

Telehealth



选择就诊预约（参阅预约信）的 **specialty area（专科类别）**

Telehealth



2

点击 **Start Video Call（开始视频通话）** 并按指示操作



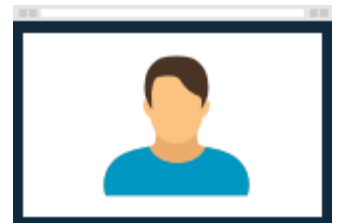
您需要提供以下资料：

- 名字
- 姓氏
- 出生日期
- 地址

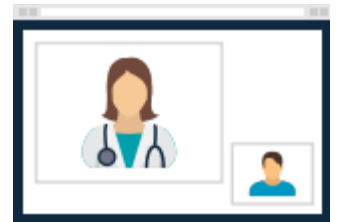
点击 **Continue（继续）** 并按提示操作

3

请在您自己私人的视像会议室等候



您的医师准备就绪后将进入视频会议室为您看诊



遇到困难怎么办？

访问网站：<https://vcc.healthdirect.org.au/troubleshooting>