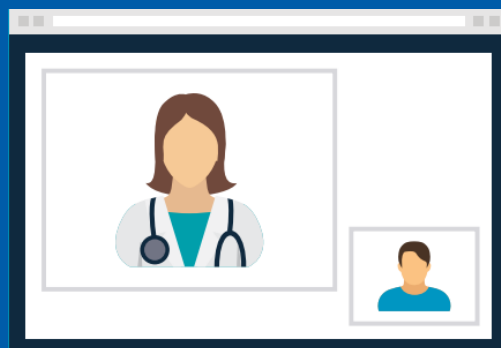


## Πληροφορίες προς τον Ασθενή για Βιντεοκλήση Τηλε-υγείας

Όπου ενδείκνυται, μπορεί το ιατρικό σας ραντεβού να πραγματοποιηθεί με βιντεοκλήση μέσω διαδικτύου.

Μπορείτε να δείτε τον ειδικό σας γιατρό από το σπίτι σας ή από το ιατρείο του δικού σας γιατρού.

Εξοικονομείτε χρόνο και χρήματα και η φροντίδα σας είναι πιο κοντά στο σπίτι σας.



Πού θα πάω για το ραντεβού μου;

Για το ραντεβού σας επισκεφτείτε:

[www.monashhealth.org/telehealth](http://www.monashhealth.org/telehealth).

Αντί να ταξιδέψετε, επισκεφτείτε τον ηλεκτρονικό χώρο αναμονής της κλινικής.

Όταν συνδεθείτε, λαμβάνουμε ειδοποίηση και ο γιατρός θα εμφανιστεί όταν είναι έτοιμος.

Δεν χρειάζεται να ανοίξετε λογαριασμό.



Είμαι κατάλληλος για επίσκεψη τηλε-υγείας μέσω διαδικτύου;

Ο ειδικός γιατρός θα καθορίσει εάν το επόμενο ραντεβού είναι **ιατρικά** κατάλληλο για να γίνει μέσω διαδικτύου.



Είναι ασφαλές;

Οι βιντεοκλήσεις είναι ασφαλείς και τα προσωπικά σας στοιχεία προστατεύονται. Σας παρέχεται ατομικός, προσωπικός χώρος βιντεοκλήσης όπου μόνο εξουσιοδοτημένο ιατρικό προσωπικό μπορεί να εισέλθει.



Πόσο στοιχίζει η βιντεοκλήση;

Η βιντεοκλήση είναι δωρεάν (εκτός από την χρήση του διαδικτύου).



Πόσα δεδομένα διαδικτύου θα καταναλώσω;

Δεν καταναλώνετε δεδομένα όσο περιμένετε να εμφανιστεί ο γιατρός.

Η βιντεοκλήση καταναλώνει λιγότερο από τα μισά δεδομένα που θα χρησιμοποιούσατε βλέποντας βίντεο στο YouTube με Υψηλή Ευκρίνεια\*.

Διαδικτυακές συνδέσεις χαμηλότερων ταχυτήτων και υπολογιστές με περιορισμένες δυνατότητες χρησιμοποιούν λιγότερα δεδομένα αλλά μπορεί να μειώσουν την ποιότητα της κλήσης.

\* Πρόκειται για 230 MB σε κινητό τηλέφωνο και 450 MB σε υπολογιστή για 20λεπτη κλήση, παρόμοια με κλήση Skype® ή FaceTime®



Χρήστες smartphone & tablet

Εάν είναι δυνατόν συνδεθείτε με ασύρματο δίκτυο σπιτιού ή εργασίας για να εξοικονομήσετε δεδομένα από το πρόγραμμα του κινητού σας.



## Συμμετοχή σε Ραντεβού Τηλε-Υγείας με Βιντεοκλήση


Θα χρειαστείτε:

- ✓ **Καλή σύνδεση στο διαδίκτυο** Εάν έχετε την δυνατότητα να δείτε βίντεο στο διαδίκτυο (π.χ. YouTube) μπορείτε να κάνετε και βιντεοκλήση.
- ✓ **Έναν προσωπικό χώρο χωρίς ενοχλήσεις** κατά την διάρκεια του ραντεβού.
- ✓ **Ένα από τα ακόλουθα:**

Desktop or Laptop PC, tablet, or smartphone



 (Windows, Android, MacOS ) The Google Chrome web browser

 (MacOS, iOS) The Safari web browser



Go to [www.monashhealth.org/telehealth](http://www.monashhealth.org/telehealth)

1

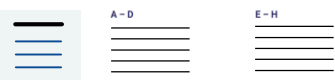
Επιλέξτε τον σύνδεσμο **Τηλε-υγείας Ενηλίκων** ή **Παιδιατρικού**

Telehealth



Επιλέξτε **τον χώρο ειδίκευσης** για το ραντεβού σας (φαίνεται στην επιστολή του ραντεβού)

Telehealth



2

Επιλέξτε **Έναρξη Βιντεοκλήσης** και ακολουθήστε τις οδηγίες



Θα χρειαστεί να συμπληρώσετε τις παρακάτω πληροφορίες:

- Όνομα
- Επώνυμο
- Ημερομηνία Γέννησης
- Διεύθυνση

Επιλέξτε **Continue (Επόμενο)** και ακολουθήστε τις οδηγίες

3

Περιμένετε στον προσωπικό σας χώρο βιντεοκλήσης



Ο γιατρός θα εμφανιστεί όταν είναι έτοιμος

