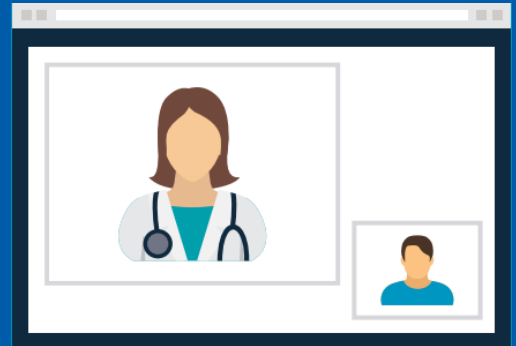


معلومات مکالمه تلفونی صحی مریضان

اگر مناسب باشد، شما می توانید مشاوره صحی تانرا بشکل آنلاین از طریق یک مکالمه ویدیویی انجام دهید.

شما می توانید متخصص صحی تانرا از منزل یا معاینه خانه داکتر محل تان ببینید.

اینکار می تواند برای شما وقت و پول را صرفه جویی نموده و مواظبت صحی تانرا به خانه نزدیکتر بیاورد.



برای اشتراک کردن در اپاینتمنت ام به کجا بروم؟



برای اشتراک کردن در اپاینتمنت تان، مراجعه کنید به:

www.monashhealth.org/telehealth.

به عوض سفر کردن، شما داخل ساحه محل انتظار کلینیک می شوید.

زمانیکه شما می رسید ما باخبر می شویم، و هنگامیکه داکتر تان آماده شد، مشاوره را با شما شروع می کند.

هیچ لازم نیست که یک حساب باز کنید.

آیا واجد شرایط مکالمه تلفونی صحی هستیم؟



متخصص تان تصمیم می گیرد که آیا اپاینتمنت بعدی تان از نگاه **طبی** برای مکالمه تلفونی صحی مناسب است یا نه.

آیا این مصون است؟



مکالمه های ویدیویی مصون اند؛ محرمت شما حفاظت می شود. شما یک اتاق ویدیوی خصوصی دارید، که صرف کارمندان صحی باصلاحیت می توانند داخل آن شوند.

یک مکالمه ویدیویی چقدر برایم تمام می شود؟



مکالمه های ویدیوی رایگان (به جز از مصرف اینترنت تان) اند.

چقدر داتای اینترنت مصرف می شود؟



هنگام انتظار کشیدن الی شروع مکالمه با داکتر تان هیچ داتای شما مصرف نمی شود.

در یک مشاوره ویدیویی کمتر از نصف داتایی مصرف می شود که برای تماشای یک ویدیوی یوتیوپ دارای کیفیت بلند لازم است.*

ارتباطات اینترنت بطی تر و کمپیوترهای ضعیف تر مقدار کمتر داتا را مصرف می کنند مگر کیفیت مکالمه آنها ضعیف تر است.

* تقریباً 230 میگابایت در یک تلفون موبایل، و 450 میگابایت در یک کمپیوتر برای یک مکالمه 20 دقیقه ای، که مشابه مصرف Skype® یا FaceTime® است.

استفاده کنندگان تلفونهای هوشمند و تابلیت



برای جلوگیری از مصرف نمودن سهمیه داتای موبایل تان، در صورت امکان، به وای فای منزل یا کار تان وصل شوید

اشتراک نمودن در یک اپاینتمنت مکالمه ویدیویی صحی

شما نکات ذیل را ضرورت دارید:

یک ارتباط خوب به اینترنت



اگر می توانید یک ویدیو را بشکل آنلاین ببینید (بطور مثال یوتیوب)، در آنصورت مکالمه ویدیویی را نیز انجام داده می توانید.




یک محل خلوت که هنگام مشاوره ویدیویی در آنجا کسی مزاحم شما نشود




یکی از اینها:

Desktop or Laptop PC, tablet, or smartphone



 (Windows, Android, MacOS) The Google Chrome web browser

 (MacOS, iOS) The Safari web browser



Go to www.monashhealth.org/telehealth

1

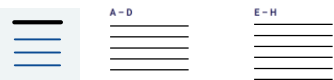
لینک **Adult** یا **Paediatric Telehealth** را انتخاب کنید

Telehealth



گزینه **specialty area** را برای اپاینتمنت تان انتخاب کنید (مکتوب اپاینتمنت تانرا ببینید)

Telehealth



2

گزینه **Start Video Call** را کلیک نموده و هدایات را تعقیب کنید



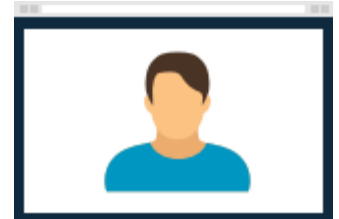
معلومات ذیل از شما خواسته می شود:

- نام اول
- تخلص
- تاریخ تولد
- آدرس

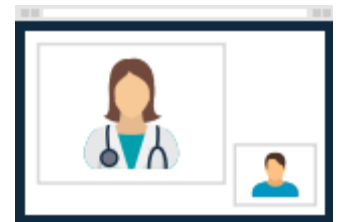
گزینه **Continue** را انتخاب نموده و هدایات را تعقیب کنید

3

در اتاق مشاوره ویدیویی خصوصی تان منتظر بمانید



هنگامیکه دکترتان آماده شد، مشاوره را با شما شروع می کند



اگر چیزی درست کار نکند چکار باید بکنم؟

به وب سایت <https://vcc.healthdirect.org.au/troubleshooting> مراجعه کنید.