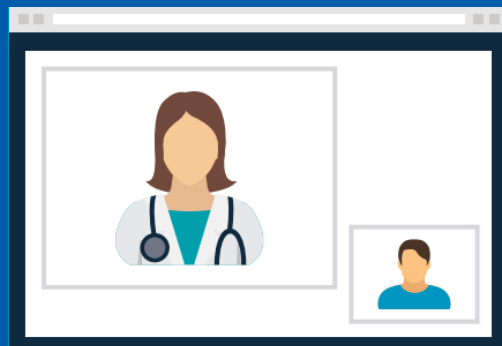


Telehealth Video Poziv Informacije za pacijente

Neke od vaših konsultacija možete imati video pozivom preko interneta

Moći ćete vidjeti specijalistu na ekranu pozivom iz svoje kuće ili ordinacije vašeg ljekara.

Tako ćete uštedjeti na vremenu i novcu i dobiti zdravstvenu uslugu bliže svome domu.



Kako ću prisustvovati konsultaciji?

Da prisutvujete konsultaciji, idite na:

www.monashhealth.org/telehealth.

Umjesto da putujete, uključite se na internet čekaonicu klinike.

Mi ćemo znati kada se uključite i vaš ljekar će vam se uskoro pridružiti.



Mogu li imati pristup telehealth-u?

Vaš specijalista će procijeniti ukoliko je vašu sljedeću konsultaciju medicinski moguće obaviti preko telehealth-a.



Je li bezbjedno?

Video pozivi su bezbjedni; vaša privatnost je zaštićena. Vi ćete biti u svojoj privatnoj video sobi kojoj može pristupiti samo ovlašteni zdravstveni radnik.



Koliko košta video poziv?

Video poziv je besplatan. (ne računajući korištenje vašeg interneta).



Koliko interneta se troši?

Ne trošite nimalo interneta dok u internet čekaonici čekate doktora. Video konsultacija potroši duplo manje interneta nego kada gledate nešto na youtube u High Definition*.

Slabiji komputeri i uređaji sa sporijim internetom troše manje interneta ali je na njima slabija veza.

** To je oko 230 MB na mobilnom uređaju, a 450 MB na kompjuteru za poziv od 20 minuta što je slično kao Skype® ili FaceTime®*

Korisnici pametnih uređaja Smartphone i tablet



Možete svoj uređaj priključiti na kućnu ili poslovnu Wi-Fi mrežu da ne trošite svoj mobilni internet.

Kako se uključiti na Telehealth Video Konsultaciju

Treba vam:

- ✓ **Dobar priključak na internet**
Ako možete gledati video preko interneta(npr YouTube) onda se možete uključiti na video konsultaciju.
- ✓ **Privatan prostor u kojem nećete biti prekidani** tokom konsultacije
- ✓ **Jedan od ovih uređaja:**

Desktop or Laptop PC, tablet, or smartphone



(Windows, Android, MacOS) The Google Chrome web browser



(MacOS, iOS) The Safari web browser



Go to www.monashhealth.org/telehealth

1

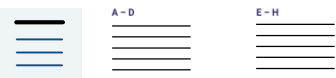
Izaberite **Adult** ili **Paediatric Telehealth** link

Telehealth



Izaberite kliniku (**specialty area**) za vašu konsultaciju (provjerite pismo koje ste dobili od nas)

Telehealth



2

Kliknite na **Start Video Call** i pratite instrukcije.



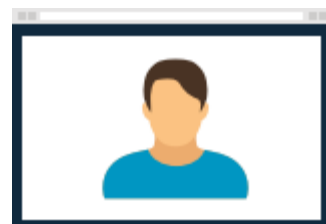
Trebate upisati vaše:

- **Ime**
- **Prezime**
- **Datum rođenja**
- **Adresu**

Kliknite **Continue** i pratite instrukcije

3

Čekajte u svojoj privatnoj video sobi



Vaš doktor će van se uskoro pridružiti

