



Nếu bạn lo lắng, hãy nói chuyện với chúng tôi

Bạn có thể cung cấp cho chúng tôi các thông tin, mà chỉ có mình bạn biết, về bản thân bạn hay về thân nhân của bạn

1



Nói chuyện với nhân viên của chúng tôi và giải thích tại sao bạn lo lắng và nghĩ có chuyện gì không ổn.

Nhân viên của chúng tôi sẽ lắng nghe những mối quan tâm của bạn và giải thích cho bạn biết kế hoạch điều trị và mục tiêu chăm sóc trong ngày



Nếu bạn không cảm thấy mối quan tâm của mình được giải quyết thỏa đáng

2



Yêu cầu được nói chuyện với Y Tá Phụ Trách, có băng đeo ở cánh tay. Giải thích điều gì đang làm bạn lo lắng.

Y tá Phụ trách sẽ lắng nghe bạn. Họ sẽ thực hiện một cuộc thẩm định và mối quan tâm của bạn sẽ được giải quyết.



Nếu bạn không cảm thấy mối quan tâm của mình được giải quyết thỏa đáng

3



Nếu bạn vẫn còn lo lắng, xin gọi số 9554 8329 (Dandenong) vào bất cứ lúc nào

Một nhân viên cao cấp của bệnh viện sẽ lắng nghe và trả lời những lo ngại của bạn về tình trạng sức khỏe của người thân của bạn