



Αν ανησυχείτε μιλήστε μας

Μπορείτε να μας δώσετε πληροφορίες για τον εαυτόν σας ή για συγγενή σας που θα παραμείνουν εμπιστευτικές.

1



Απευθυνθείτε σε κάποιο μέλος του προσωπικού και εκφράστε τις ανησυχίες σας αν αισθάνεστε ότι κάτι δεν πάει καλά.

Θα ακούσουν τους προβληματισμούς σας και θα σας εξηγήσουν το πρόγραμμα θεραπευτικής αγωγής της ημέρας και σε τι αποσκοπεί η θεραπεία.



Αν νιώθετε ότι δεν έχουν διευθετηθεί οι προβληματισμοί σας

2



Ζητήστε την προϊσταμένη νοσηλεύτρια, με το καρό περιβραχιόνιο και εκφράστε τις ανησυχίες σας.

Η προϊσταμένη νοσηλεύτρια θα σας ακούσει. Θα γίνει αξιολόγηση και αντιμετώπιση των προβληματισμών σας.



Αν νιώθετε ότι δεν έχουν διευθετηθεί οι προβληματισμοί σας

3



Αν συνεχίζετε να ανησυχείτε, απευθυνθείτε τηλεφωνικώς στο 9928 8228 (Moorabbin) οποιαδήποτε στιγμή.

Κάποιο ανώτερο στέλεχος του νοσοκομείου θα σας ακούσει και θα ανταποκριθεί στις ανησυχίες σας που αφορούν την ιατρική κατάσταση του αγαπημένου σας προσώπου.