



請告訴我們 您的擔憂

您可以向我們提供有關您或您的親屬
一些只有您會知道的信息。

1



請告訴醫護人員您所擔心的事
或您認為是不妥當的事。
他們會傾聽您的擔憂，並向您解釋當天的
治療計劃和護理目標。

如果您認為您的擔憂
仍未獲得解決

2



請告訴戴紅白方格臂章的護士長您所
擔心的事是什麼。
護士長會傾聽您的需要，為您做評估，
釋去您的擔憂。

如果您認為您的擔憂
仍未獲得解決

3



如果您仍然擔心，請隨時致電
9594 2717 (Clayton)
醫院的高層人員將聆聽及回應您對您親人身
體狀況的擔憂。