



تحدث الينا إذا كنت قلقاً

يمكنك أن تزودنا بمعلومات تخصك أو تخص
قريبك أنت فقط تعرفها

1



تحدث الى أحد العاملين وإشرح لهم ما يقلقك وبأنك تعتقد بأن
هناك أموراً تسير على غير ما يرام
سيقومون بالإستماع اليك وبشرح الخطة العلاجية اليومية
وأهداف الرعاية

وإذا لم تكن راضياً عن الرد

2



إطلب التحدث الى الممرض/ الممرضة المسؤول عن القسم
الذي يضع إشارة مربعات على ذراعها/ ذراعها وإشرح
لهم ما يقلقك
سيقوم الممرض/ الممرضة بالإستماع اليك وبتقييم الوضع
والرد على مخاوفك

وإذا لم تكن راضياً عن الرد

3



وإذا ما زلت غير راضياً عن الرد إتصل بالرقم التالي: في أي
وقت نشاء 9554 8329 (Dandenong)
سيقوم أحد كبار المسؤولين في المستشفى بالإستماع والإجابة
على مخاوفك بكل ما يتعلق بحالة أحبائك الصحية