

आपके अधिकार और उत्तरदायित्व

Your rights and responsibilities - Hindi

यह दस्तावेज़ बताता है कि जब आप हमारी सेवाओं का उपयोग करते हैं तो आप हम से और हम आप से क्या आशा कर सकते हैं।

आप हम से क्या आशा कर सकते हैं

सम्मान

- आपको सम्मान और गरिमा के साथ व्यवहार किए जाने का अधिकार है।
- आपको अधिकार है कि आप हमें ऐसी देखभाल करने के लिये कहे जो आपकी सांस्कृतिक और धार्मिक आवश्यकताओं को पूरा कर सकें। हम आपकी आवश्यकताओं को पूरा करने का प्रयास करेंगे और अगर नहीं कर पाये तो हम आपको कारण बता देंगे।

बातचीत

- आपको सेवाओं, उपचार, देखभाल के विकल्प और लागत के बारे में एक स्पष्ट और खुली जानकारी प्राप्त करने का अधिकार है।
- आप किसी भी समय सवाल पूछ सकते हैं।
- अगर ज़रूरत हो तो आप एक दुभाषिण की माँग कर सकते हैं।
- हम आपको जानकारी इस तरह से देने की अपनी पूरी कोशिश करेंगे जिसे समझना आप के लिए आसान हो।



सहभागिता

- आपको अपने स्वास्थ्य की देखभाल के फैसलों में हिस्सा लेने और विकल्प बनाने का अधिकार है। उदाहरण के लिए, आप अपनी देखभाल के निर्णय में अपने परिवार, दोस्तों या अन्य समर्थन देने वाले लोगों को शामिल करने की इच्छा कर सकते हैं।
- अधिकतर स्थितियों में, यदि आप नहीं चाहते तो आप देखभाल लेनी मना कर सकते हैं।
- आप हमारे शोध कार्यक्रमों या छात्र प्रशिक्षण में से कुछ में भाग लेना पसंद कर सकते हैं। हम इस बारे में आप से पूछेंगे और यदि आप न चाहें तो भाग न लें।

सुरक्षा

- जब आप देखभाल प्राप्त कर रहे हैं तब आपको सुरक्षित होने का अधिकार है। हम सुनिश्चित करेंगे कि हमारे सभी उपचार और सुविधाएँ स्वच्छ और सुरक्षित हों।

पहुँच

- आपको उच्च गुणवत्ता वाली स्वास्थ्य देखभाल का उपयोग करने का अधिकार है।
- हम सार्वजनिक या निजी देखभाल प्रदान करते हैं। सार्वजनिक देखभाल का भुगतान सरकार द्वारा किया जाता है। यदि आपका निजी स्वास्थ्य बीमा है, तो आप निजी देखभाल चुन सकते हैं।

गोपनीयता

- आपको अपनी व्यक्तिगत गोपनीयता सहित अपने स्वास्थ्य की जानकारी की गोपनीयता का अधिकार है।

टिप्पणी

- आपको अपनी स्वास्थ्य देखभाल पर टिप्पणी करने का अधिकार है। हम आपकी किसी भी चिंता का जवाब देंगे



सम्मान

- हम आपसे हमारे स्टाफ, रोगियों, देखभाल करने वालों, परिवारों और आगंतुकों के साथ सम्मान और गरिमा के व्यवहार करने की आशा करते हैं।

बातचीत

- हमें आप अपने स्वास्थ्य के बारे में सब कुछ बताएं। इसमें शामिल हो सकता है:
 - आपकी चिकित्सा का इतिहास
 - जो दवाईयाँ आप ले रहे हैं
 - पूरक चिकित्सा
 - परिवार और सामाजिक समर्थन
 - आप कैसा महसूस करते हैं
 - जीवन शैली और सांस्कृतिक विश्वास
- यदि आप अपने लिए बात नहीं कर सकते तो आप किसी से मदद करने के लिए कह सकते हैं।

सहभागिता

- अपने इलाज में भाग लें। इसका मतलब है अपने इलाज और देखभाल के बारे में विकल्प चुनना।

सुरक्षा

- हम आपसे हमारी सुविधाओं को ध्यान से और उन्हें स्वच्छ और सुरक्षित रखने की आशा करते हैं। हम आपको नियमों और निर्देशों का पालन करने के लिए कहेंगे। जब आप हमारी सुविधाओं में कहीं रह रहे हैं, तब हम आप से धूम्रपान न करने के लिए कहेंगे।

गोपनीयता

- हम आपसे दूसरों की गोपनीयता का सम्मान करने की आशा करेंगे।

क्या आपको कोई चिंता है?

हम जितनी जल्दी हो सके आपकी किसी भी चिंता को हल करने का अवसर चाहेंगे। अगर आप मोनाश हेल्थ में अपने अनुभव से संतुष्ट नहीं हैं, तो कृपया हमसे बात करें:

चरण 1: आपकी देखभाल करने वाले स्टाफ सदस्य से बात करें

चरण 2: प्रभारी नर्स से बात करवाने के लिए कहें

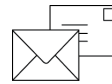


चरण 3: यदि आपकी चिंताएं हल नहीं हुई हैं, या यदि आप वार्ड स्टाफ से बात करने में सहज महसूस नहीं करते हैं, तो आप हमारे उपभोक्ता संपर्क अधिकारियों में से एक से संपर्क कर सकते हैं:

Monash Medical Centre	9594 2702	Casey Hospital	8768 1465
Monash Children's Hospital	9594 2702	Cranbourne Centre	8768 1465
Dandenong Hospital	9554 8078	Mental Health	9554 9237
Moorabbin Hospital	9928 8584	Monash Health Community	9554 9376
Kingston Centre	9265 1000		



अन्यथा, आप हमारी वेबसाइट पर अपने विचार रख सकते हैं वेबसाइट: www.monashhealth.org



या आप हमें लिख सकते हैं:
Complaints and compliments
Monash Health
Locked Bag 29
Clayton South VIC 3169

अगर हम आपकी चिंता का समाधान करने में असमर्थ हैं, तो आप "स्वास्थ्य शिकायत कमिश्नर" से संपर्क कर सकते हैं:



Level 26, 570 Bourke Street
Melbourne VIC 3000
Telephone: 1300 582 113
Website: www.hcc.vic.gov.au

हमारे मूल्य: ईमानदारी, करुणा, जवाबदेही, सम्मान, उत्कृष्टता

पेज 2 में से 2



अगर आपको एक दुभाषिया की आवश्यकता है, तो कृपया हमें बताएं: 131 450