

Hak ve sorumluluklarınız

Your rights and responsibilities – Turkish

Bu belge, hizmetlerimizi kullandığınızda, bizden neler bekleyebileceğinizi ve biz sizden ne beklediğimizi açıklar.

Bizden ne bekleyebilirsiniz

Saygı

- Onurlu ve saygılı bir şekilde tedavi görme hakkınız vardır.
- Bizden, kültürel ve dini ihtiyaçlarınızı karşılamaya yardım eden bir bakımı sağlamamızı haklı olarak isteyebilirsiniz. İhtiyaçlarınızı karşılamaya çalışacağız, karşılamadığımız takdirde nedenini size açıklayacağız.

İletişim

- Hizmetler, tedaviniz, bakım seçenekleriniz ve ücretlerle ilgili bilgileri net ve açık bir şekilde alma hakkına sahipsiniz.
- İsteddiğiniz zaman sorular sorabilirsiniz.
- İhtiyacınız olduğunda bir tercüman isteyebilirsiniz.
- Vereceğimiz bilgileri kolay bir şekilde anlamanız için elimizden geleni yapacağız.



Katılım

- Kararlara katılmak ve sağlık konusunda seçim yapma hakkına sahipsiniz. Mesela, istediğiniz zaman, bakımınızla ilgili kararlarda ailenizi, arkadaşlarınızı veya diğer destek kişileri bulundurabilirsiniz.
- Çoğu durumlarda, tedavi edilmek istemiyorsanız, reddedebilirsiniz.
- Araştırma veya öğrenci eğitim programlarına katılmak isteyebilirsiniz. Biz bu konuda size soru soracağız ve istemiyorsanız katılmak zorunda değilsiniz.

Güvenlik

- Güvenli bir bakıma hakkınız vardır. Biz tüm tedavi ve tesislerin temiz ve güvenli olmasını sağlayacağız.

Ulaşma

- Yüksek kaliteli sağlık hizmetlerinden yararlanabilme hakkınız vardır.
- Biz kamu veya özel bakım sunuyoruz. Kamu bakımı devlet tarafından ödenir. Eğer özel sağlık sigortanız varsa, özel bakım seçebilirsiniz.

Gizlilik

- Kişisel gizlilik dahil olmak üzere, sağlık bilgilerinizin gizli tutulması hakkınızdır.

Yorum

- Sağlık bakımınız hakkında yorum yapma hakkına sahipsiniz. Sorularınıza cevap vermeye çalışacağız.



Tercümana ihtiyacınız varsa lütfen 131450 telefon numarasından bize bildirin

Biz sizden ne bekliyoruz

Respect

- Personel, hasta, bakıcılar, aileler ve ziyaretçilere karşı saygı ve onur göstermenizi bekliyoruz.

İletişim

- Bize sağlığınız hakkında bildiğiniz herşeyi söyleyin. Bu aşağıdakileri içerebilir:
 - sağlık geçmişiniz
 - aldığınız herhangi bir ilaç
 - tamamlayıcı tedaviler
 - aile ve sosyal destek
 - kendinizi nasıl hissettiğinizi
 - yaşam tarzı ve kültürel inançlar
- Kendiniz için konuşamıyorsanız, size yardım edecek birini isteyebilirsiniz

Katılım

- Tedavinize lütfen katılın. Bu, sorular sorarak tedavi ve bakım hakkında seçimler yapmak anlamına gelir.

Güvenlik

- Tesislerimizi iyi bakıp onları temiz ve emniyetli tutmanızı bekliyoruz. Kural ve yönergeleri izlemenizi istiyoruz. Tesislerimizin herhangi birinde olduğunuzda sigara içmemenizi rica ediyoruz

Gizlilik

- Başkalarının gizliliğine saygı göstermenizi bekliyoruz.

Herhangi bir endişeniz var mı?

Mümkün olan herhangi bir endişenizi en kısa zamanda çözme fırsatını istiyoruz. Monaş'taki tecrübenizden memnun değilseniz lütfen bize söyleyin:

İlk adım: Bakımınızla ilgili görevliyle konuşun

İkinci adım: Başhemşire ile konuşmak istediğinizi söyleyin

Üçüncü adım: Endişeleriniz çözülmediyse veya koğuştaki görevlilerle konuşmakta rahat hissetmezseniz, aşağıdaki Tüketici İrtibat Görevlilerinden biri ile irtibata geçebilirsiniz:

Monaş Sağlık Merkezi **9594 2702**
 Monaş Çocuk Hastanesi **9594 2702**
 Dandenong Hastanesi **9554 8078**
 Moorabbin Hastanesi **9928 8584**
Kingston Hastanesi **9265 1000**

Casey Hastanesi **8768 1465**
 Cranbourne Merkezi **8768 1465**
 Ruh Sağlığı **9554 9237**
 Monaş Toplum Sağlığı **9554 9376**



Alternatif olarak, web sitemizi ziyaret edip yorumda bulunabilirsiniz:

www.monashhealth.org

Veya yazılı olarak:

Complaints and compliments
 Monash Health Locked Bag 29
 Clayton South VIC 3169

Endişenizi çözemsek, "Sağlık Hizmetleri Komiseri " ile kontak kurabilirsiniz:



Level 26, 570 Bourke Street
 Melbourne VIC 3000
 Telefon: **1300 582 113**
 Web sitesi: www.hcc.vic.gov.au

Değerlerimiz: Dürüstlük, Merhamet, Sorumluluk, Saygı, Mükemmellik

Tercümana ihtiyacınız varsa lütfen 131450 telefon numarasından bize bildirin

